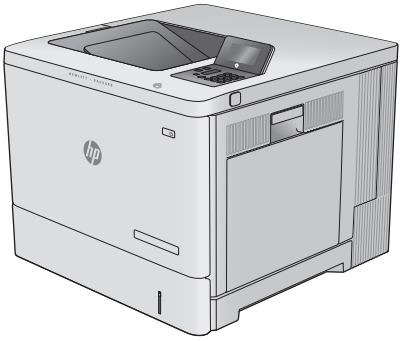
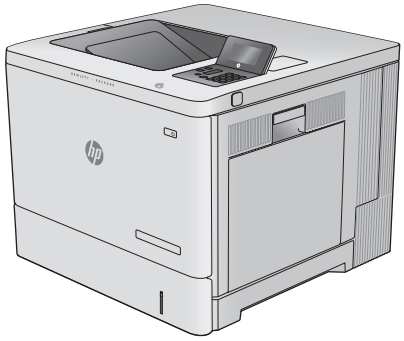
Color LaserJet Enterprise M552
Color LaserJet Enterprise M553

Guia do usuário



M553n



M552dn
M553dn

M553x

www.hp.com/support/colorljM552
www.hp.com/support/colorljM553

HP Color LaserJet Enterprise M552, M553

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Número de peça: B5L24-90918

Edition 2, 4/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral do produto 1

Visualizações do produto 2

Vista frontal do produto 2

Vista posterior do produto 4

Portas de interface 5

Vista do painel de controle (Painel de controle de 4 linhas, apenas modelos n e dn) 5

Vista do painel de controle (Painel de controle com tela sensível ao toque, apenas modelo x) 6

Especificações do produto 7

Especificações técnicas 8

Sistemas operacionais compatíveis 9

Soluções de impressão móvel 11

Dimensões do produto 12

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas 15

Intervalo operacional-do ambiente 15

Configuração do hardware e instalação do software do produto 16

2 Bandejas de papel 17

Carregar a Bandeja 1 18

Introdução 18

Orientação do papel da Bandeja 1 20

Usar modo de papel timbrado alternativo 21

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle do produto 21

Imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo (Windows) 21

Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5 22

Introdução 22

Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5 24

Usar modo de papel timbrado alternativo 25

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle do produto 25

Imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo (Windows) 25

Colocação de envelopes 26

Introdução 26
Orientação de envelopes 26

3 Suprimentos, acessórios e peças 27
Solicitar suprimentos, acessórios e peças 28
Pedidos 28
Suprimentos e acessórios 28
Peças para reparos e reposição por parte do cliente 29
Substituir os cartuchos de toner 31
Introdução 31
Informações do cartucho de toner 31
Remova e substitua os cartuchos 32
Substitua a unidade de coleta do toner 36
Introdução 36
Remova e substitua a unidade de coleta de toner 36

4 Impressão 39
Tarefas de impressão (Windows) 40
Como imprimir (Windows) 40
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) 41
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) 41
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) 42
Selecionar o tipo de papel (Windows) 42
Tarefas adicionais de impressão 42
Tarefas de impressão (OS X) 44
Como imprimir (OS X) 44
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X) 44
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X) 44
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X) 45
Selecione o tipo de papel (OS X) 45
Tarefas adicionais de impressão 45
Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde 46
Introdução 46
Criar um trabalho armazenado (Windows) 46
Criar um trabalho armazenado (OS X) 47
Imprimir um trabalho armazenado 48
Excluir um trabalho armazenado 48
Impressão móvel 50
Introdução 50
Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC 50
HP ePrint via e-mail 50

Software HP ePrint 51
AirPrint 52
Impressão integrada para Android 52
Imprimir a partir da porta USB 53
Introdução 53
Habilitar a porta USB para impressão 53
Imprimir documentos USB 54

5 Gerenciar o produto 55
Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS) 56
Introdução 56
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS) 56
Recursos do Servidor da Web Incorporado HP 57
Guia Informações 57
Guia Geral 58
Guia Imprimir 58
Guia Solução de problemas 59
Guia Segurança 59
Guia Serviços da Web da HP 60
Guia Rede 60
Lista Outros links 62
Configuração avançada com HP Utility para OS X 63
Abrir o HP Utility 63
Recursos do HP Utility 63
Definir configurações de rede IP 65
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora 65
Exibir ou alterar as configurações de rede 65
Renomear o produto em uma rede 65
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle 66
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle 66
Configurações de velocidade de conexão e dúplex 67
Recursos de segurança do produto 69
Introdução 69
Declarações de segurança 69
Segurança do IP 69
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP 69
Fazer login no produto 70
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP 70
Bloquear o formatador 71
Configurações de economia 72
Introdução 72

Otimizar a velocidade e o consumo de energia ... 72
Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos. ... 72
HP Web Jetadmin ... 74
Atualizações de software e firmware ... 75

6 Solução de problemas ... 77
Assistência ao cliente ... 78
Sistema de ajuda do painel de controle ... 79
Restaurar os padrões de fábrica ... 80
Introdução ... 80
Restaurar configurações originais de fábrica no painel de controle do produto ... 80
Restaurar configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede) ... 80
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto ... 81
Alterar as configurações de "muito baixo" ... 81
Para produtos com recurso de fax ... 81
Pedir suprimento ... 82
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta ... 83
Introdução ... 83
O produto não coleta papel ... 83
O produto coleta várias folhas de papel ... 83
Eliminar atolamentos de papel ... 84
Introdução ... 84
Locais de obstruções ... 84
Navegação automática para eliminação de congestionamentos ... 85
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? ... 85
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 ... 85
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 ... 87
Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 550 folhas ... 90
Eliminar atolamentos da porta direita e da área do fusor ... 92
Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída ... 97
Melhorar a qualidade da impressão ... 99
Introdução ... 99
Imprimir a partir de outro programa de software ... 99
Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão ... 99
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) ... 99
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X) ... 100
Verificar o status do cartucho de toner ... 100
Limpar o produto ... 101

Imprima uma página de limpeza 101
Inspecionar visualmente o cartucho de toner 101
Verificar o papel e o ambiente de impressão 101
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP 101
Etapa dois: Verificar o ambiente 102
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual 102
Calibrar o produto para alinhar as cores 102
Verificar outras configurações do trabalho de impressão 103
Ajustar configurações de cor (Windows) 103
Tentar um driver de impressão diferente 104
Solucionar problemas de rede com fio 106
Introdução 106
Conexão física incorreta 106
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto 106
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto 106
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede 107
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade 107
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente 107
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas 107

Índice 109

1 Visão geral do produto

- Visualizações do produto
- Especificações do produto
- Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

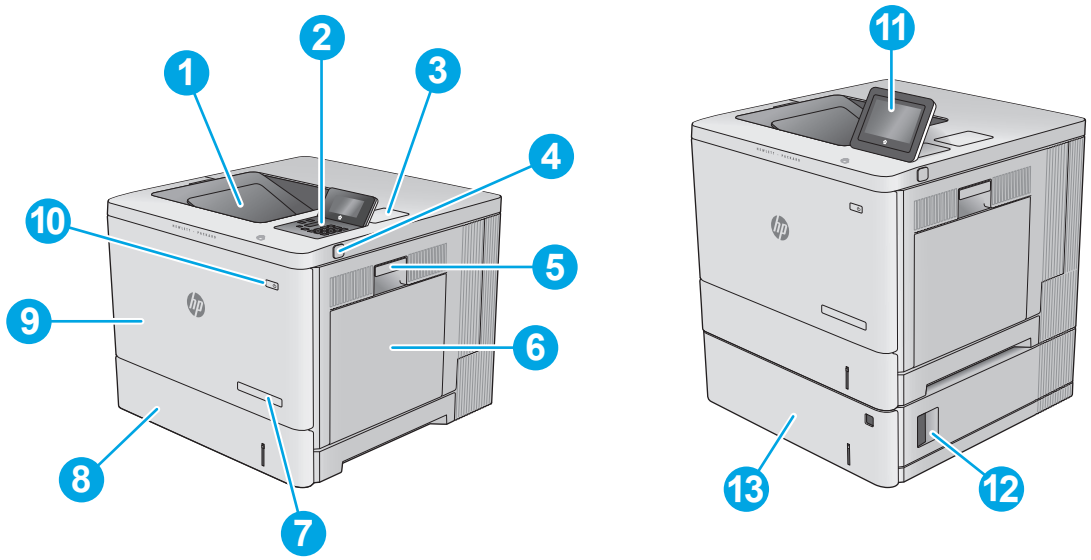
A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Visualizações do produto

- Vista frontal do produto
- Vista posterior do produto
- Portas de interface
- Vista do painel de controle (Painel de controle de 4 linhas, apenas modelos n e dn)
- Vista do painel de controle (Painel de controle com tela sensível ao toque, apenas modelo x)

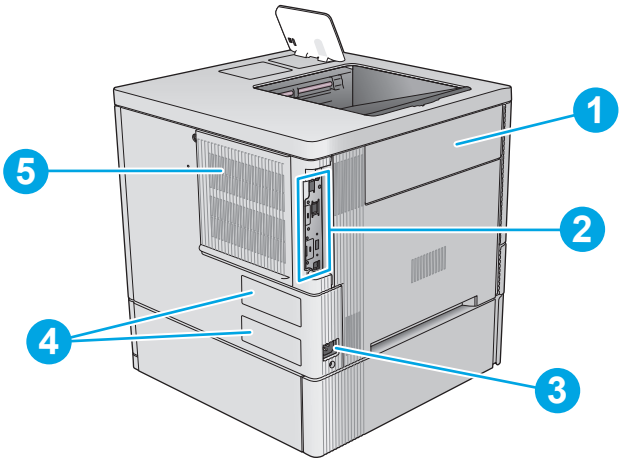
Vista frontal do produto



1	Compartimento de saída padrão
2	Painel de controle do LCD de 4 linhas com teclado (apenas modelos n e dn)
3	Porta embutida para integração de hardware para conexão do acessório e dispositivos de terceiros (apenas modelos dn e x)
4	Porta USB de fácil acesso Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware do produto. **NOTA:** Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.
5	Porta direita (acesso ao fusor e para a eliminação de atolamentos)
6	Bandeja 1
7	Nome do modelo
8	Bandeja 2
9	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
10	Botão liga/desliga
11	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida (apenas modelos x)

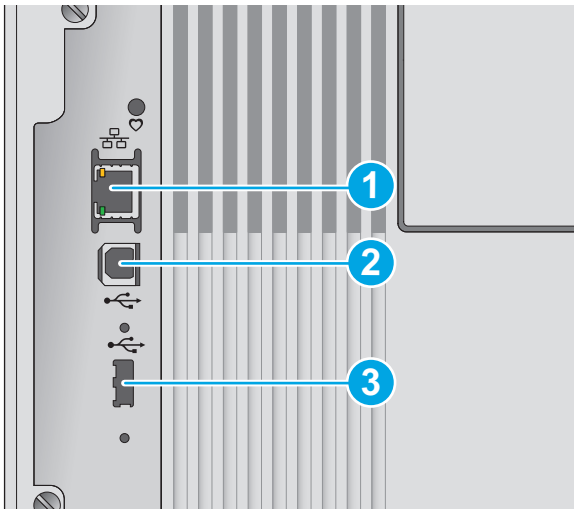
12	Porta inferior direita para alimentador 1 x 550 folhas (acesso para eliminação de atolamentos)
13	Alimentador 1 x 550 folhas, Bandeja 3 (incluso no modelo x, opcional para outros modelos) **NOTA:** O modelo M552 aceita um alimentador com capacidade para 550 folhas. Os modelos M553 aceitam até três alimentadores opcionais para 550 folhas.

Vista posterior do produto



1	Porta de unidade de coleta de toner
2	Formatador (contém as portas de interface)
3	Conexão da alimentação
4	Etiqueta com número de série e número do produto
5	Tampa do formatador

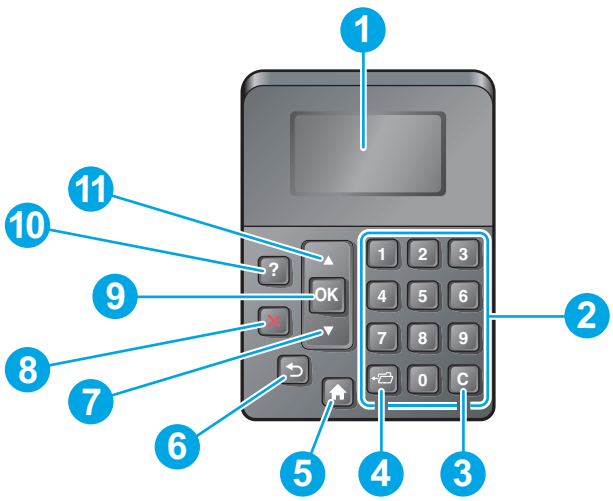
Portas de interface



1	Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)
2	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
3	Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode ser coberta) **NOTA:** Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.

Vista do painel de controle (Painel de controle de 4 linhas, apenas modelos n e dn)

Use o painel de controle para obter informações de status do produto e do trabalho e para configurar o produto.



1	Visor do painel de controle	Mostra informações de status, menus, informações de ajuda e mensagens de erro
2	Teclado numérico	Insere valores numéricos
3	Botão Limpar	Retorna os valores para o padrão e sai da tela de ajuda
4	Botão Pasta	Oferece acesso rápido ao menu Recuperar trabalho

5	Botão Início	Abre e fecha os menus
6	Botão Voltar	Volta um nível na árvore do menu ou uma entrada numérica
7	Seta para baixo	Navega para o próximo item na lista ou reduz o valor de itens numéricos
8	Botão Parar	Cancela o trabalho de impressão atual e retira as páginas do produto
9	Botão OK	• Salva o valor selecionado para um item • Executa a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle • Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la
10	Botão Ajuda	Fornece informações sobre a mensagem no visor do painel de controle
11	Seta para cima	Navega para o item anterior da lista ou aumenta o valor de itens numéricos

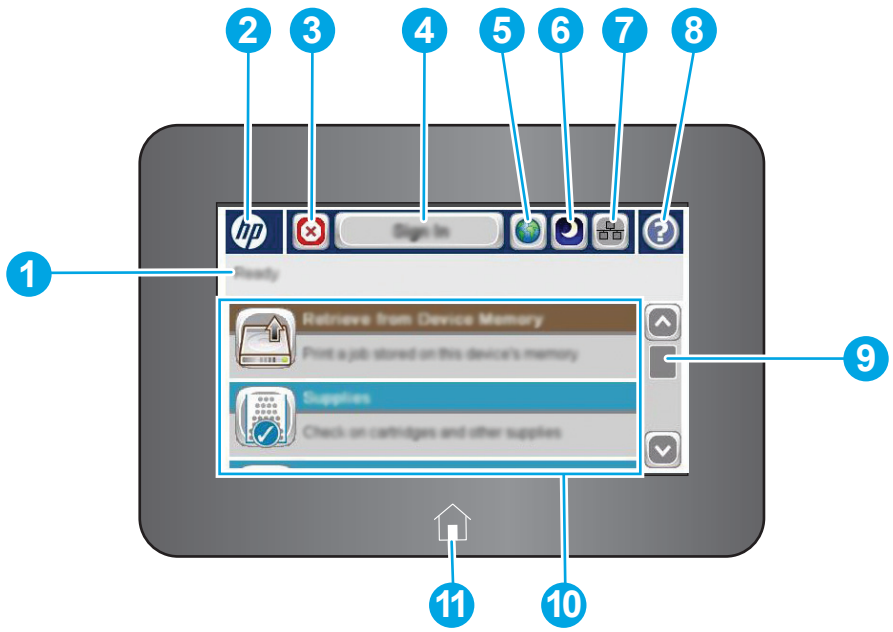
Vista do painel de controle (Painel de controle com tela sensível ao toque, apenas modelo x)

NOTA: Incline o painel de controle para uma melhor visualização.

A tela Início permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Volte para a Tela Inicial, a qualquer momento, clicando no botão Início. Clique no Botão Início na parte inferior do painel de controle do produto ou toque no botão Início no canto superior esquerdo da maioria das telas.

NOTA: Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



1	Status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto.
2	Logotipo da HP ou botão Início	Em qualquer tela, com exceção da tela inicial, o logotipo da HP muda para um botão Home (Início). Toque no botão Home (Início) para voltar à tela Inicial.

3	Botão Parar	Toque no botão Parar para pausar o trabalho atual. A tela Status do Trabalho será aberta e fornece opções para cancelar ou continuar o trabalho.
4	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logoff do produto. O produto restaura todas as opções para as configurações padrão.
5	Botão de seleção de idioma	Toque neste botão para selecionar o idioma exibido no painel de controle.
6	Botão Inatividade	Toque no botão Inatividade para colocar o produto no modo de espera.
7	Botão Rede	Toque no botão Rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
8	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
9	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para ver a lista completa de recursos disponíveis.
10	Recursos	Dependendo da configuração do produto, os recursos exibidos nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens: • Salvar na memória do dispositivo • Recuperar do USB • Recuperar da memória do dispositivo • Status do trabalho • Suprimentos • Bandejas • Administração • Manutenção do dispositivo
11	Botão Início	Toque no botão Início para voltar à tela Inicial do produto a qualquer momento.

Especificações do produto

IMPORTANTE: As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

- Especificações técnicas
- Sistemas operacionais compatíveis
- Soluções de impressão móvel
- Dimensões do produto
- Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas
- Intervalo operacional-do ambiente

Especificações técnicas

Nome do modelo		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Número do produto		**B5L23A**	**B5L24A**	**B5L25A**	**B5L26A**
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas)	✓	✓	✓	✓
	Bandeja 3 (alimentador de papel 1 x 550 folhas) **NOTA:** O modelo M552 aceita um alimentador com capacidade para 550 folhas. Os modelos M553 aceitam até três alimentadores opcionais para 550 folhas.	Opcional	Opcional	Opcional	✓
	Plataforma para a impressora	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Impressão dúplex automática	✓	Não disponível	✓	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓	✓	✓
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓	✓	✓
	Porta de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	✓	Não suportado	✓	✓
	Portas USB internas HP	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para impressão de dispositivos móveis	Opcional	Opcional	Opcional	Não suportado
	Comunicação próxima ao campo (NFC) HP integrada e funcionalidade Wi-Fi Direct para impressão a partir de dispositivos móveis	Não suportado	Não suportado	Não suportado	✓
	Acessório do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conexão sem fio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

Nome do modelo		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Número do produto		**B5L23A**	**B5L24A**	**B5L25A**	**B5L26A**
Memória	Memória base de 1 GB **NOTA:** Para os modelos M553, a memória base é expansível até 2 GB adicionando um módulo de memória DIMM. O modelo M552 não suporta expansão de memória.	✓	✓	✓	✓
	Disco Rígido Seguro de alto desempenho da HP	Não suportado	Opcional	Opcional	Opcional
Segurança	Módulo de Plataforma Confiável da HP para criptografia de todos os dados do produto	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Visor e entrada do painel de controle	Exibição gráfica em quatro linhas com teclado numérico de 10 dígitos	✓	✓	✓	Não suportado
	Painel de controle da tela de toque colorida	Não suportado	Não suportado	Não suportado	✓
Impressão	Imprime 33 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 35 ppm em papel de tamanho Carta	✓			
	Imprime 37 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 40 ppm em papel de tamanho Carta		✓	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)		✓	✓	✓

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos ao produto Windows PCL 6 e OS X e ao CD de instalação de software incluído na embalagem.

Windows: O CD de instalação de software HP instala a versão 3 do driver “HP PCL.6” ou “HP PCL 6”, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software. Baixe a versão 4 do driver de impressão “HP PCL-6” no website de suporte ao produto: www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

Computadores Mac e OS X: Os computadores Mac e os dispositivos móveis da Apple são suportados neste produto. O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download no site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software. Siga estas etapas para baixar o software de instalação do OS X:

1. Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.
2. Selecione **Opções de suporte** e, em **Opções de download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**.
3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows® XP SP3 de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows 7 SP1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão “HP PCL 6” específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão "HP PCL 6”, versão 3, e "HP PCL-6”, versão 4, específicos ao produto suportam.	Baixe o driver do website da HP e use a ferramenta Adicionar Impressora do Windows para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão "HP PCL 6” e "HP PCL-6”, versão 4, específicos ao produto suportam.	Baixe o driver do website da HP e use a ferramenta Adicionar Impressora do Windows para instalá-lo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download no site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Para OS X, baixe o instalador completo do site de suporte para esse produto. 1. Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553. 2. Selecione **Opções de suporte** e, em **Opções de download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**. 3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

NOTA: Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553 e acesse a ajuda integral da HP para o produto.

NOTA: Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para esse produto, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações Adicionais**, clique em **Link para Produtos Compatíveis**.

Soluções de impressão móvel

O produto suporta os seguintes software para impressão móvel:

- Software HP ePrint

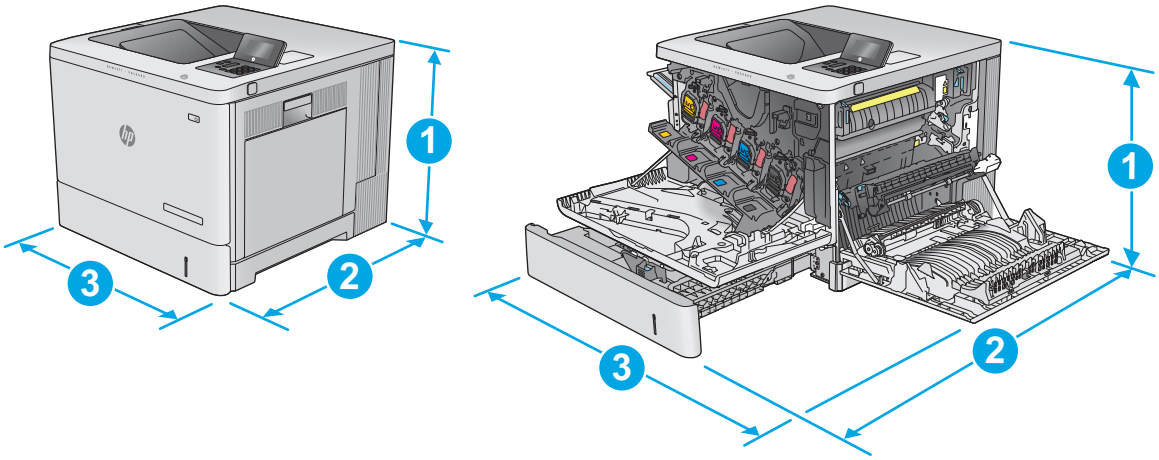
  NOTA: O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows 7 SP 1 (32 e 64 bits); Windows 8 (32 e 64 bits); Windows 8.1 (32 e 64 bits); e OS X versões 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços da Web HP estejam habilitados e que o produto esteja registrado no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todos os produtos com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP Home e Biz (disponível para dispositivos Symbian/Nokia)

- Google Cloud Print 1.0 (Requer que o produto esteja registrado no HP Connected e no Google Cloud)
- AirPrint
- Impressão em Android

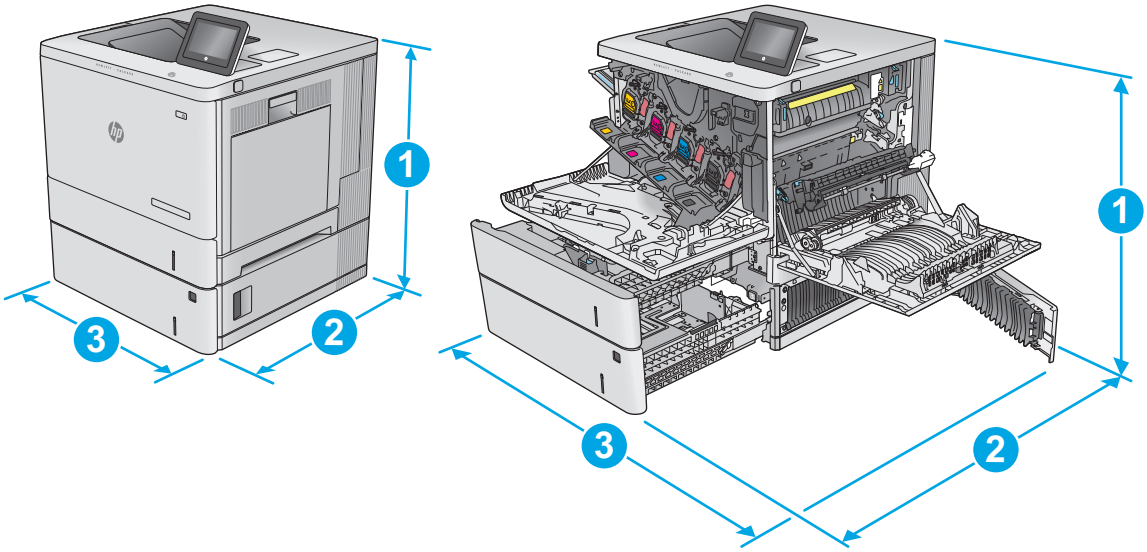
Dimensões do produto

Figura 1-1 Dimensões para modelos n e dn



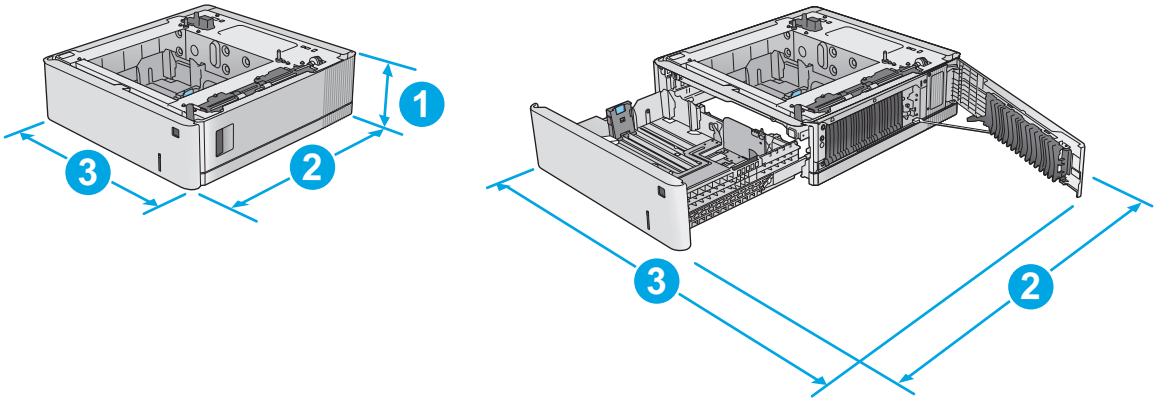
	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	399 mm	399 mm
2. Profundidade	479 mm	771 mm
3. Largura	458 mm	826 mm
Peso	Modelo n: 27 kg Modelo dn: 27,5 kg	

Figura 1-2 Dimensões para modelo x



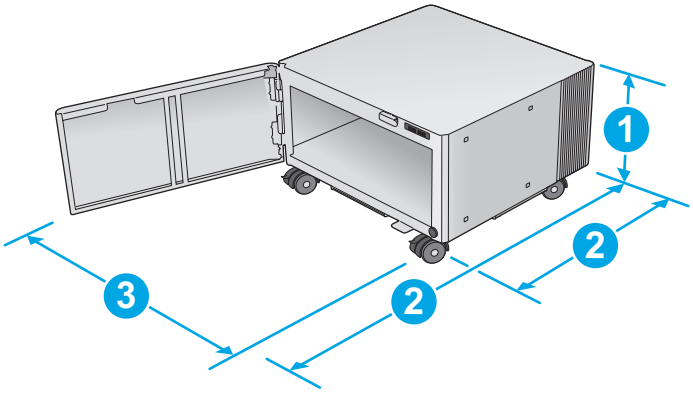
	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	581 mm	581 mm
2. Profundidade	479 mm	771 mm
3. Largura	458 mm	853 mm
Peso	33,4 kg	

Figura 1-3 Dimensões para alimentador de papel 1 x 550 folhas



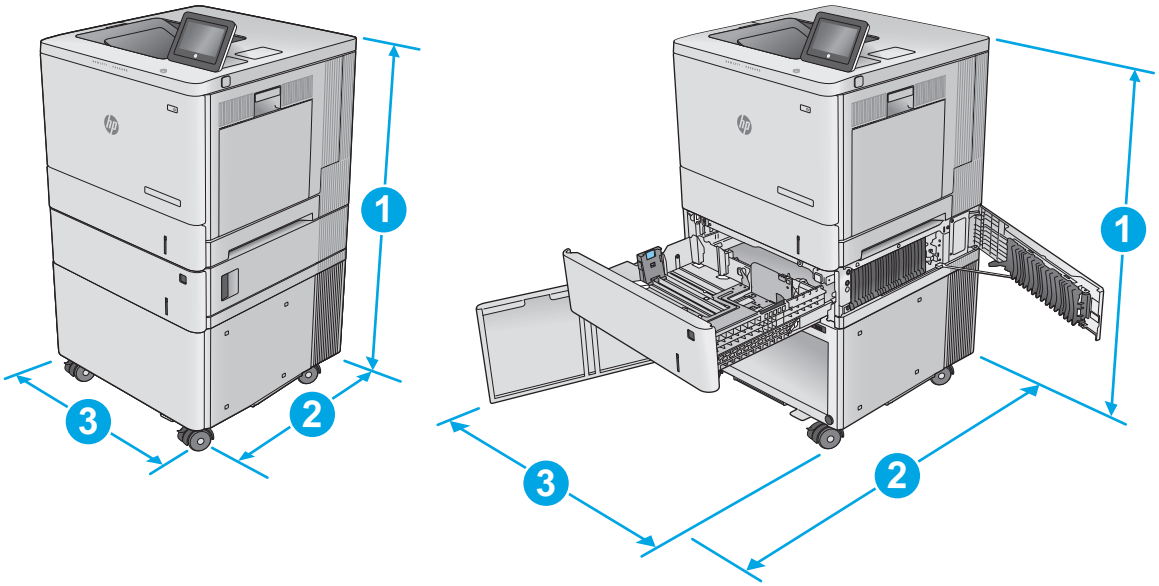
1. Altura	130 mm
2. Profundidade	Bandeja fechada: 458 mm
	Bandeja aberta: 771 mm
3. Largura	Porta inferior direita fechada: 458 mm
	Porta inferior direita aberta: 853 mm
Peso	5,8 kg

Figura 1-4 Dimensões do gabinete e suporte da impressora



1. Altura	295 mm
2. Profundidade	Porta fechada: 465 mm Porta aberta: 900 mm
3. Largura	460 mm Esse valor está sujeito a alteração. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.
Peso	17,7 kg Esse valor está sujeito a alteração. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

Figura 1-5 Dimensões do produto com bandeja 1 x 550 folhas e gabinete/suporte



	Produto e acessórios completamente fechados	Produto e acessórios completamente abertos
1. Altura	876 mm	876 mm
2. Profundidade	479 mm	900 mm

	Produto e acessórios completamente fechados	Produto e acessórios completamente abertos
3. Largura	458 mm	853 mm
Peso	51,1 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553 para obter informações atualizadas.

⚠ **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Intervalo operacional-do ambiente

Tabela 1-1 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR
Altitude	Não aplicável	0 a 3000 m

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553 para obter ajuda completa da HP para o seu produto: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- Carregar a Bandeja 1
- Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5
- Colocação de envelopes

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

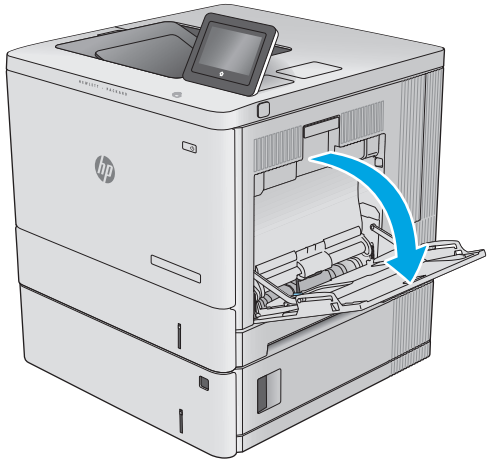
Carregar a Bandeja 1

Introdução

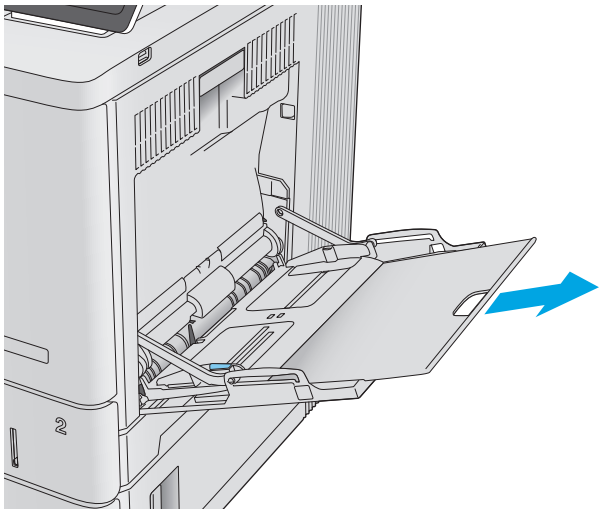
As informações a seguir descrevem como colocar papel e envelopes na Bandeja 1. Essa bandeja aceita até 100 folhas de papel de 75 g/m^{220} ou 10 envelopes.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

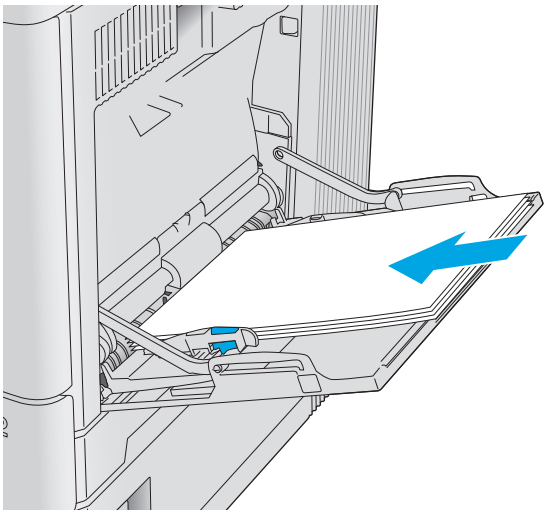
1. Abra a Bandeja 1.



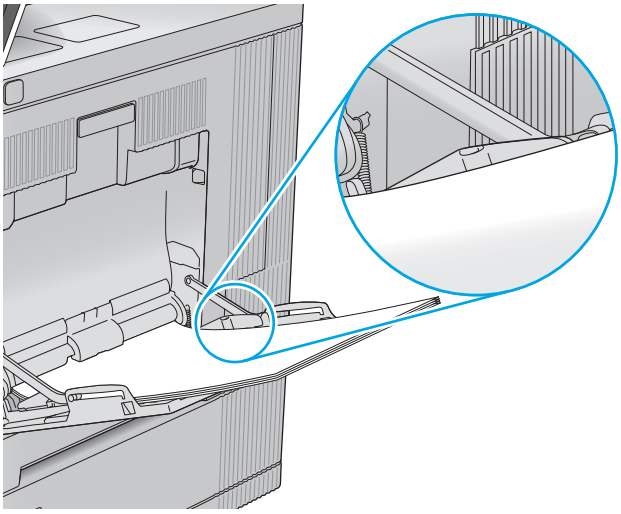
2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.



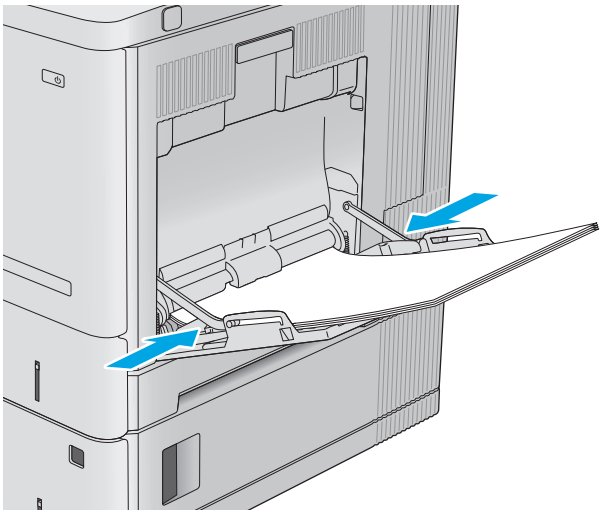
3. Abra as guias de papel no tamanho correto e, depois, coloque os papéis na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte Orientação do papel da Bandeja 1 na página 20.



4. Verifique se o papel se encaixa sob as guias nos indicadores de largura.



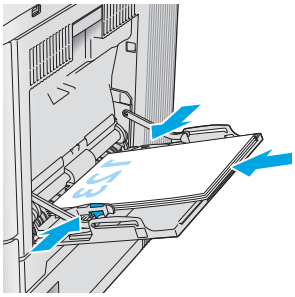
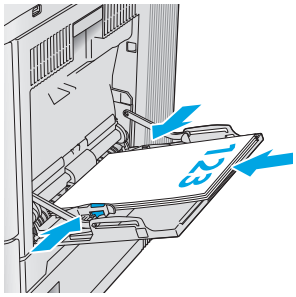
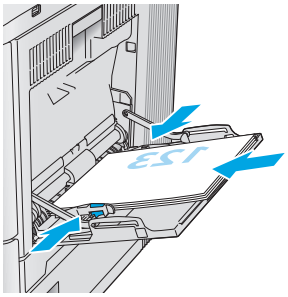
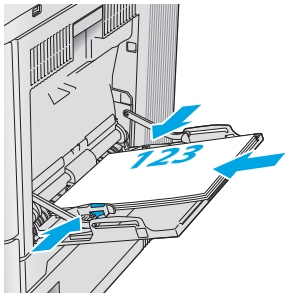
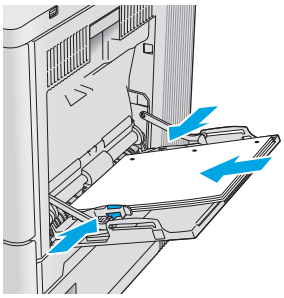
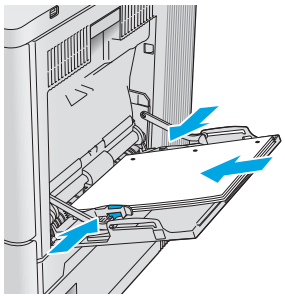
5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

NOTA: As configurações de Modo de papel timbrado alternativo afeta a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática. Para obter mais informações, consulte Usar modo de papel timbrado alternativo na página 21.

Tipo de papel	Orientação da imagem	Impressão em um só lado	Impressão dúplex ou com modo de papel timbrado alternativo ativado
Papel timbrado ou Pré-impresso	Retrato	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto 	Face para cima Margem inferior entra primeiro no produto 
	Paisagem	Face para baixo Margem superior para a traseira do produto 	Face para cima Margem superior para a traseira do produto 
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Furos para a traseira do produto 	Furos para a traseira do produto 

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso Modo de papel timbrado alternativo para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle do produto. Para usar o recurso com Windows, também é necessário habilitá-lo no driver de impressão e configurar o tipo de papel nesse driver.

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle do produto

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Gerenciar bandejas
   - Modo de papel timbrado alternativo
3. Selecione a opção Ativado e, em seguida, toque em Salvar ou pressione o botão OK.

Imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo (Windows)

Para imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo para Windows, execute o procedimento a seguir para cada trabalho de impressão.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a lista **Recursos da impressora**.
5. Abra a lista suspensa do **Modo de papel timbrado alternativo** e clique na opção **Ligado**.
6. Clique no botão **Aplicar**.
7. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
8. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
9. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
10. Expanda a lista de opções **Outros** e clique na opção **Papel timbrado**. Clique em **OK**.
11. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Carregamento das bandejas 2, 3, 4 e 5

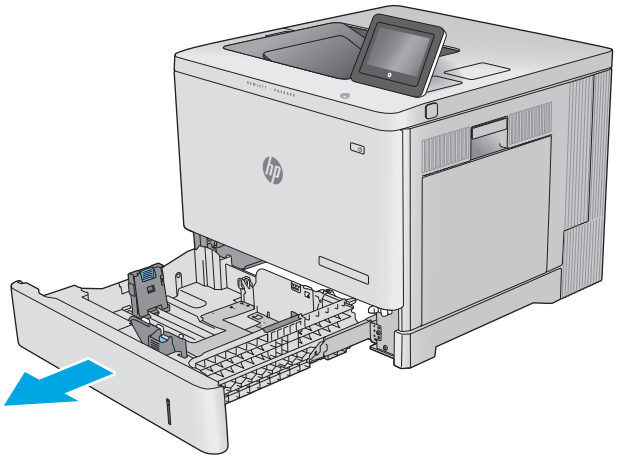
Introdução

As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais de 550 folhas (Bandejas 3, 4 e 5; número da peça B5L34A). Essas bandejas aceitam até 550 folhas de papel de 75 g/m².

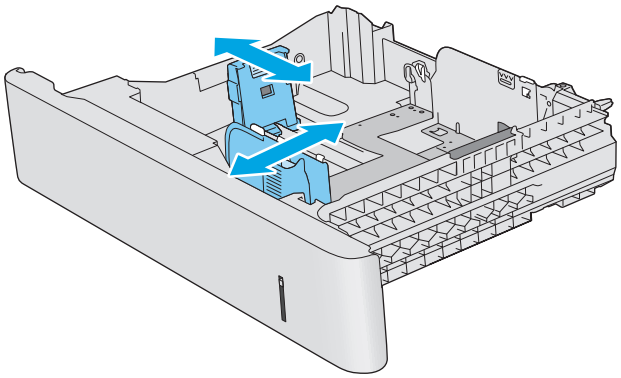
NOTA: O procedimento de carregamento de papel nas bandejas opcionais de 550 folhas é o mesmo que para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

1. Abra a bandeja.

   NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

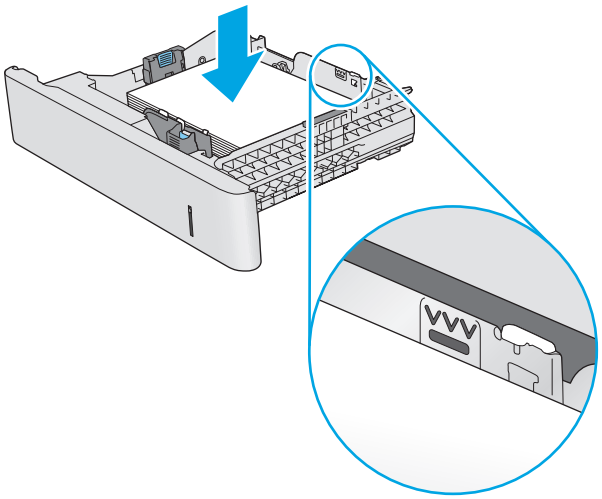


2. Antes de carregar papel, ajuste as guias do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

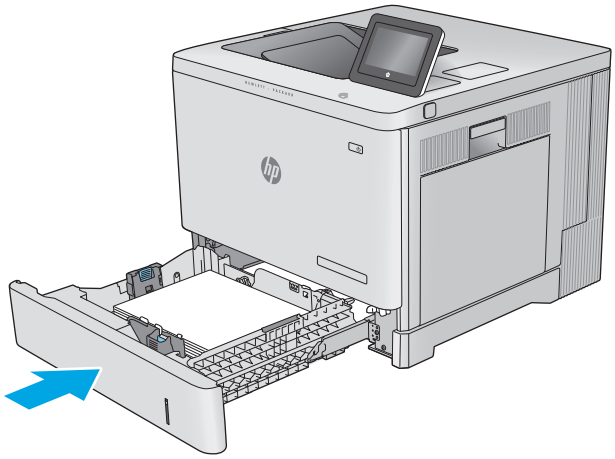


3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5 na página 24.

   NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



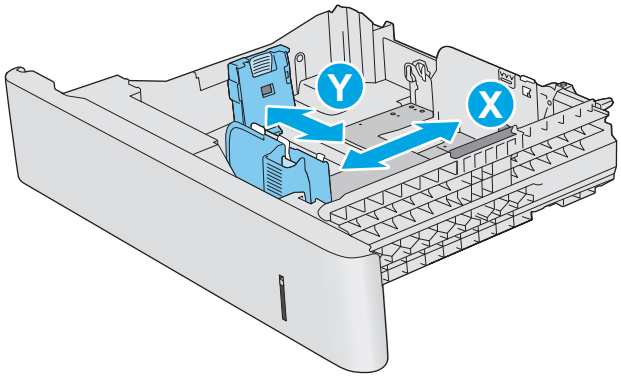
4. Feche a bandeja.



5. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.

6. Se o tamanho e o tipo de papel mostrado não for correto, selecione Modificar para escolher um tamanho ou tipo diferente de papel.

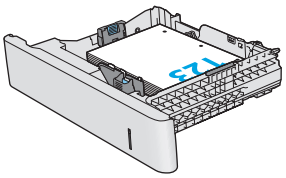
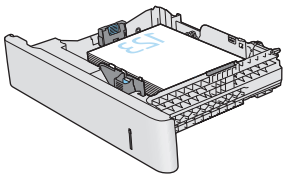
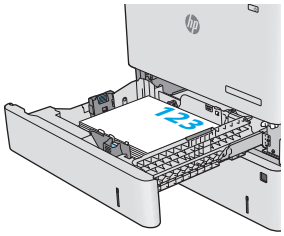
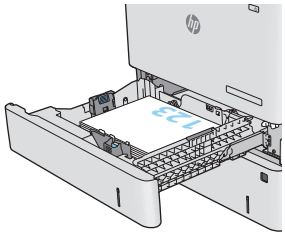
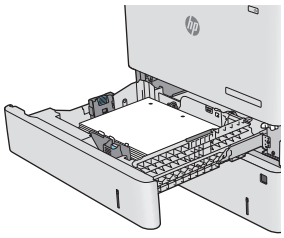
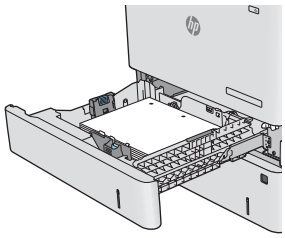
   Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.



Orientação do papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

NOTA: As configurações de Modo de papel timbrado alternativo afeta a forma de carregamento do papel timbrado ou pré-impresso. Essa configuração vem desativada. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática. Para obter mais informações, consulte Usar modo de papel timbrado alternativo na página 25.

Tipo de papel	Orientação da imagem	Impressão em um só lado	Impressão dúplex ou com modo de papel timbrado alternativo ativado
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Face para cima Extremidade superior voltada para a direita 	Face para baixo Extremidade superior voltada para a esquerda 
	Paisagem	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto 	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto 
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Furos para a traseira do produto 	Furos para a traseira do produto 

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso Modo de papel timbrado alternativo para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle do produto. Para usar o recurso com Windows, também é necessário habilitá-lo no driver de impressão e configurar o tipo de papel nesse driver.

Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle do produto

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Gerenciar bandejas
   - Modo de papel timbrado alternativo
3. Selecione a opção Ativado e, em seguida, toque em Salvar ou pressione o botão OK.

Imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo (Windows)

Para imprimir com o Modo de papel timbrado alternativo para Windows, execute o procedimento a seguir para cada trabalho de impressão.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a lista **Recursos da impressora**.
5. Abra a lista suspensa do **Modo de papel timbrado alternativo** e clique na opção **Ligado**.
6. Clique no botão **Aplicar**.
7. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
8. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
9. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
10. Expanda a lista de opções **Outros** e clique na opção **Papel timbrado**. Clique em **OK**.
11. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Colocação de envelopes

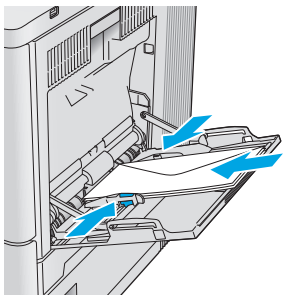
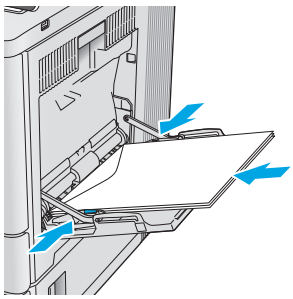
Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar envelopes. Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.

NOTA: Selecione o tipo de papel correto no driver de impressão antes de imprimir.

Orientação de envelopes

Coloque os envelopes em quaisquer dessas orientações:

Face para baixo Margem superior para a traseira do produto	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto
	

3 Suprimentos, acessórios e peças

- Solicitar suprimentos, acessórios e peças
- Substituir os cartuchos de toner
- Substitua a unidade de coleta do toner

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Suprimentos		
Cartucho de toner preto original HP 508A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	CF360A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 508X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	CF360X
Cartucho de toner ciano original HP 508A LaserJet	Cartucho ciano de capacidade padrão para substituição	CF361A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 508X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	CF361X
Cartucho de toner amarelo original HP 508A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	CF362A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 508X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	CF362X
Cartucho de toner magenta original HP 508A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	CF363A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 508X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	CF363X
Unidade de coleta de toner HP	Toner para substituição - unidade de coleta com porta anexa	B5L37A
Acessórios		
Alimentador de papel de 550 folhas	Alimentador opcional de papel para 550 folhas (incluso no modelo x) Inclui instruções de instalação **NOTA:** O modelo M552 aceita um alimentador com capacidade para 550 folhas. Os modelos M553 aceitam até três alimentadores opcionais para 550 folhas.	B5L34A

Item	Descrição	Número de peça
Suporte e gabinete da impressora	Suporte opcional com gabinete de armazenamento para suportar o fluxo da impressora Recomendado ao usar vários alimentadores de papel opcionais. Inclui instruções de instalação	B5L51A
Unidade de disco rígido seguro de alto desempenho HP **NOTA:** Somente nos modelos M553	Disco rígido opcional Inclui instruções de instalação	B5L29A
Memória DIMM DDR3 de 1 GB **NOTA:** Somente nos modelos M553	DIMM opcional para expansão da memória Inclui instruções de instalação	G6W84A
Portas USB internas HP	Duas portas USB opcionais para conexão de dispositivos de terceiros Inclui instruções de instalação	B5L28A
Módulo HP Trusted Platform	Criptografa automaticamente todos os dados que passam através do produto Inclui instruções de instalação	F5S62A
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório do servidor de impressão sem fio USB	J8031A
Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Acessório Wi-Fi direct para impressão por "toque" de dispositivos móveis **NOTA:** Suportado apenas em modelos n e dn. O recurso já está integrado no modelo x.	J8030A

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitos produtos HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (encontrado na parte traseira da impressora), número ou nome do produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto--substituição	Número de peça
Kit de fusores da HP	Fusor sobressalente Inclui instruções de instalação	Obrigatória	B5L35-67901 (110 volts) B5L36-67901 (220 volts)
Kit de fusores da HP, serviço	Fusor para substituição, kit de serviço Inclui instruções de instalação	Obrigatória	B5L35-67902 (110 volts) B5L36-67902 (220 volts)
Kit de cilindro ITB e T2, serviço	Substituição de correia de transferência e o cilindro de transferência secundário Inclui instruções de instalação	Opcional	B5L24-67901
Kit de cilindro de transferência secundário	Substituição de cilindro de transferência secundário Inclui instruções de instalação	Obrigatória	B5L24-67902
Kit de cilindro das bandejas 2-X	Rolos de substituição para as Bandejas 2-5 Inclui instruções de instalação	Opcional	B5L24-67904
Kit de rolos da Bandeja 1	Rolos de substituição para a bandeja 1 Inclui instruções de instalação	Opcional	B5L24-67905
Kit SVGA do painel de controle	Painel de controle com tela sensível ao toque para substituição no modelo x Inclui instruções de instalação	Obrigatória	B5L24-67903
Kit de unidade de memória de estado sólido	Substituição de unidade de memória de estado sólido Inclui instruções de instalação	Obrigatória	5851-6415
Kit HDD 500 GB **NOTA:** Somente nos modelos M553	Substituição da unidade de disco rígido seguro de alto desempenho HP Inclui instruções de instalação	Obrigatória	5851-6419
Kit para servidor de impressão sem fio USB	Substituição do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Obrigatória	5851-6421
Lista de acessório de NFC	Substituição do acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Obrigatória	5851-6429
Memória DIMM DDR3 de 1 GB **NOTA:** Somente nos modelos M553	Substituição memória DIMM Inclui instruções de instalação	Obrigatória	5851-6422
Kit de 2 Portas USB Internas	Substituição das portas USB internas	Obrigatória	5851-6424

Substituir os cartuchos de toner

Introdução

As seguintes informações fornecem detalhes sobre os cartuchos do toner do produto, incluindo instruções sobre como substitui-los.

- Informações do cartucho de toner
- Remova e substitua os cartuchos

Informações do cartucho de toner

O produto indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com o produto, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de toner para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

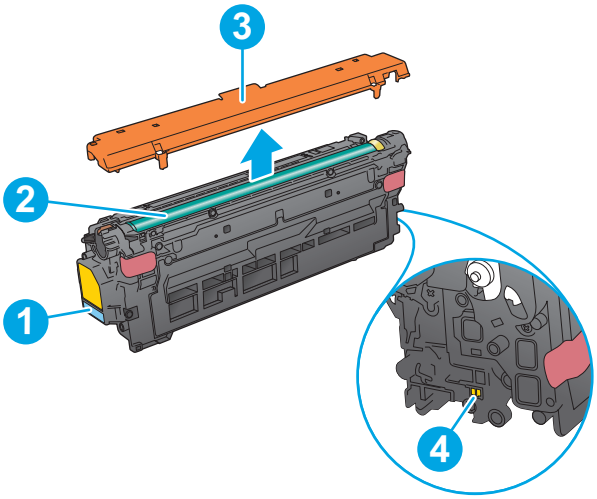
Item	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 508A LaserJet	CF360A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 508X LaserJet	CF360X
Cartucho de toner ciano original HP 508A LaserJet	CF361A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 508X LaserJet	CF361X
Cartucho de toner amarelo original HP 508A LaserJet	CF362A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 508X LaserJet	CF362X
Cartucho de toner magenta original HP 508A LaserJet	CF363A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 508X LaserJet	CF363X

NOTA: Os cartuchos de toner de alta capacidade contém mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido do produto durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



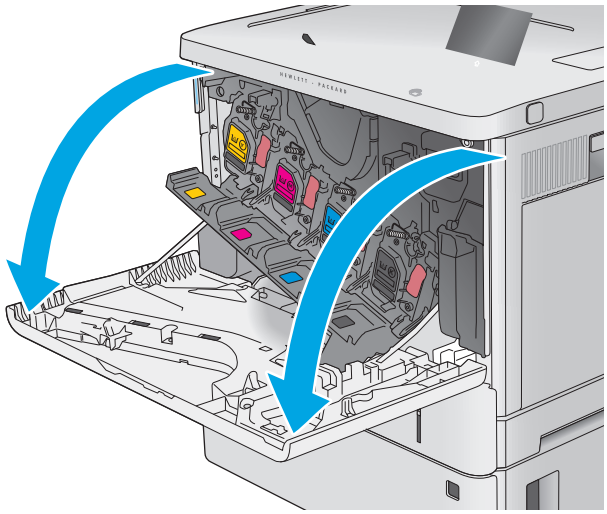
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Folha de proteção
4	Chip de memória

CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

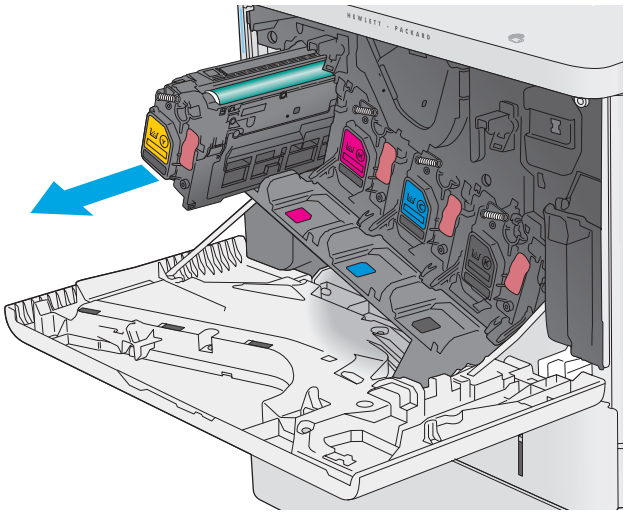
NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remova e substitua os cartuchos

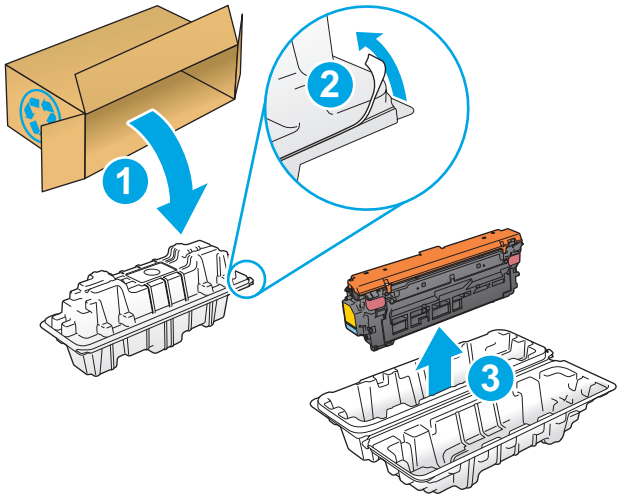
1. Abra a porta frontal.



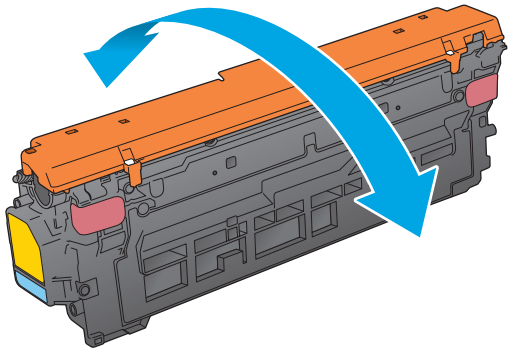
2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



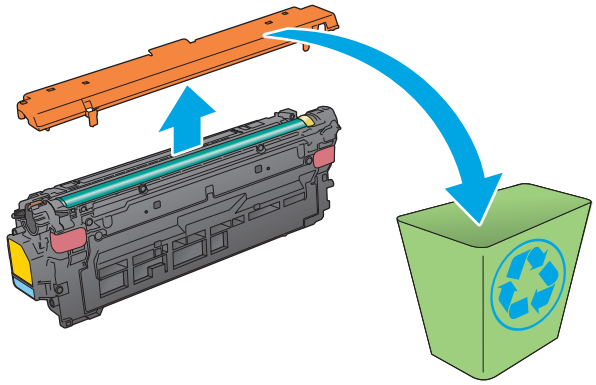
3. Remova o novo cartucho de toner de sua folha de proteção arrancando a tira de plástico e abrindo a embalagem. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.



4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.

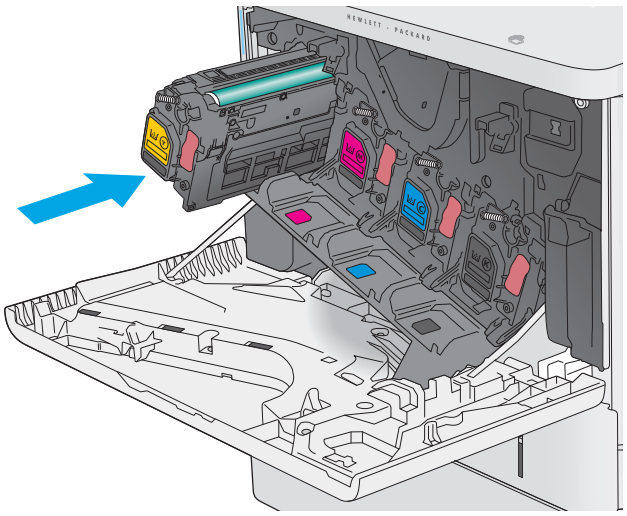


5. Remova a folha de proteção do cartucho de toner.

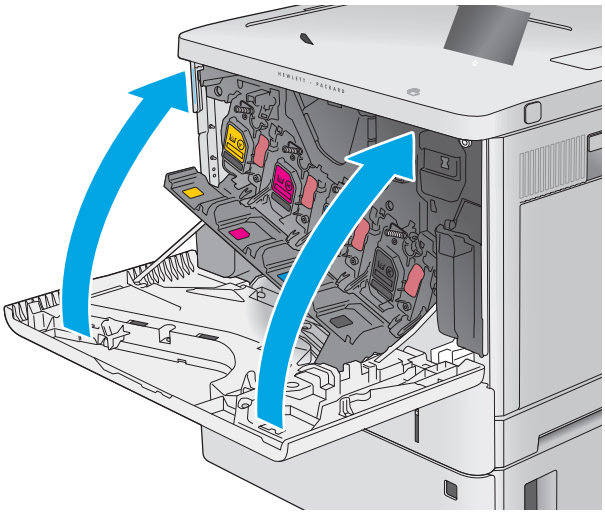


6. Segure o cartucho de toner embaixo com uma mão enquanto manuseia a alça do cartucho com a outra. Alinhe o cartucho de toner com o slot na prateleira e insira-o no produto.

   NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



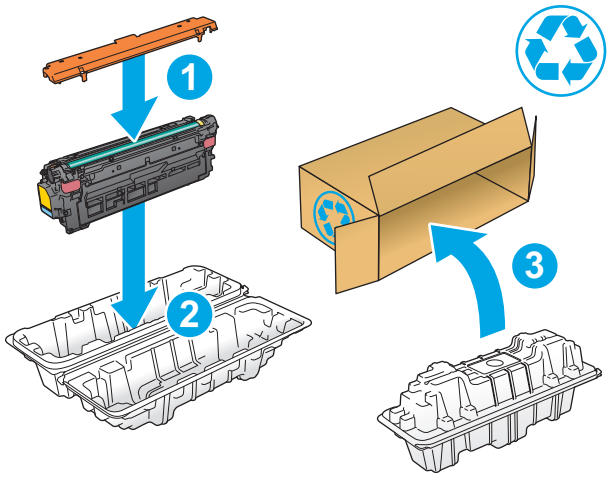
7. Feche a porta frontal.



8. Embale o cartucho de toner usado e a folha de proteção na caixa do novo cartucho.

   Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/recycle para imprimir um selo postal pré-pago.

   Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



Substitua a unidade de coleta do toner

Introdução

As seguintes informações fornecem detalhes sobre a unidade de coleta do toner do produto, incluindo instruções sobre como substitui-los.

O produto indica quando a unidade de coleta do toner está quase cheia ou completamente cheia. Quando estiver completamente cheia, a impressão para até que a unidade de coleta de toner seja substituída.

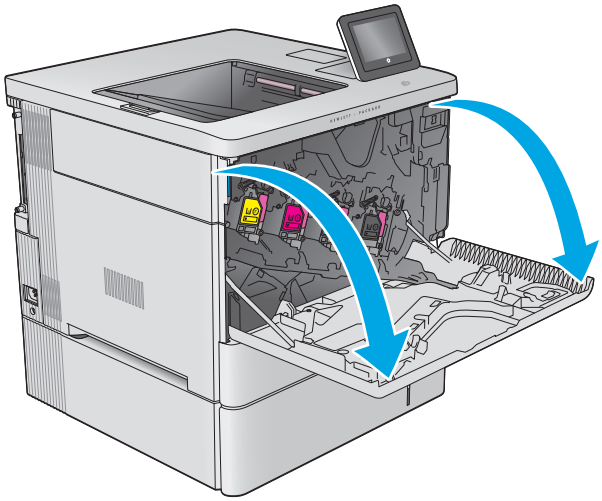
Para comprar uma unidade de coleta de toner (número de peça B5L37A), acesse a Loja de Peças da HP em www.hp.com/buy/parts.

NOTA: A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá fazer com que o toner seja derramado no interior do produto, o que poderá resultar na redução da qualidade da impressão. Após o uso, devolva a unidade de coleta de toner para reciclagem pelo programa Planet Partners da HP.

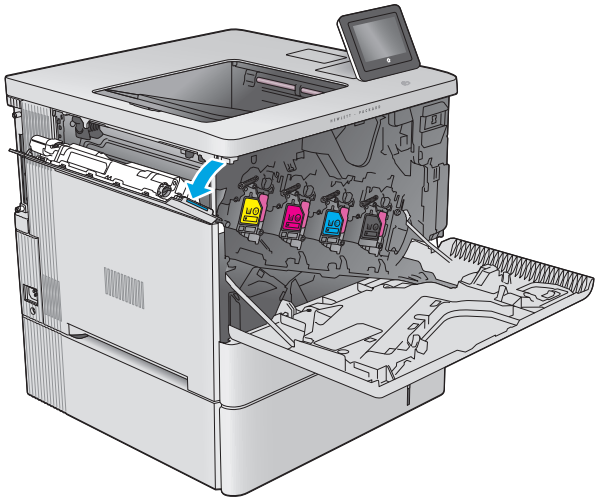
CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

Remova e substitua a unidade de coleta de toner

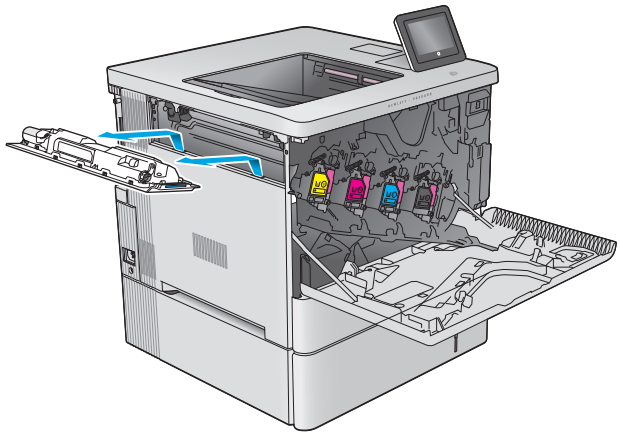
1. Abra a porta frontal.



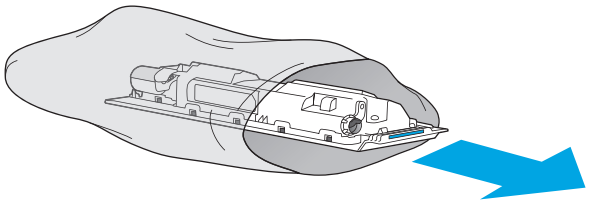
2. Abra a porta da unidade de coleta de toner na parte superior esquerda do produto.



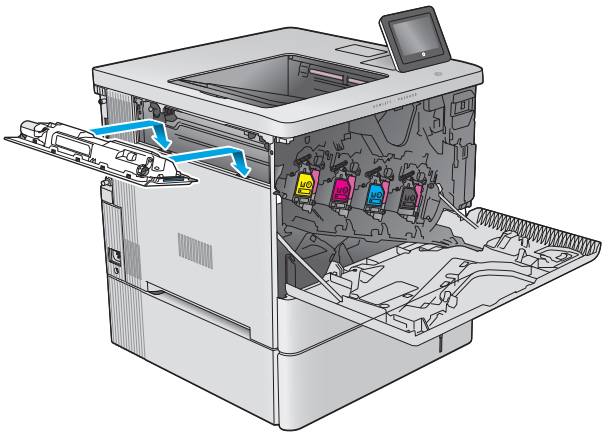
3. Puxe a unidade de coleta de toner e a porta anexa.



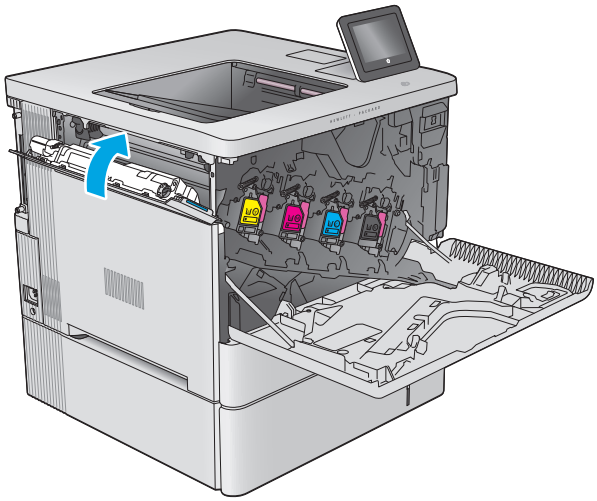
4. Retire a nova unidade de coleta de toner da embalagem.



5. Instale a nova unidade de coleta de toner e a porta anexa no produto. Alinhe as guias na porta com os slots no produto.

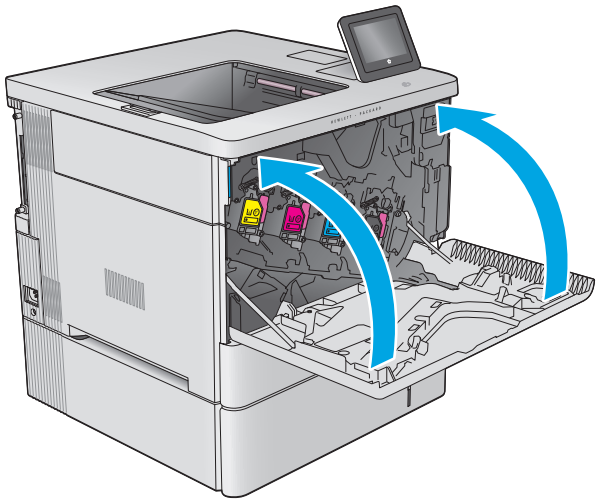


6. Feche a porta da unidade de coleta de toner.



7. Feche a porta frontal.

   Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções incluídas com a nova unidade de coleta de toner.



4 Impressão

- Tarefas de impressão (Windows)
- Tarefas de impressão (OS X)
- Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde
- Impressão móvel
- Imprimir a partir da porta USB

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

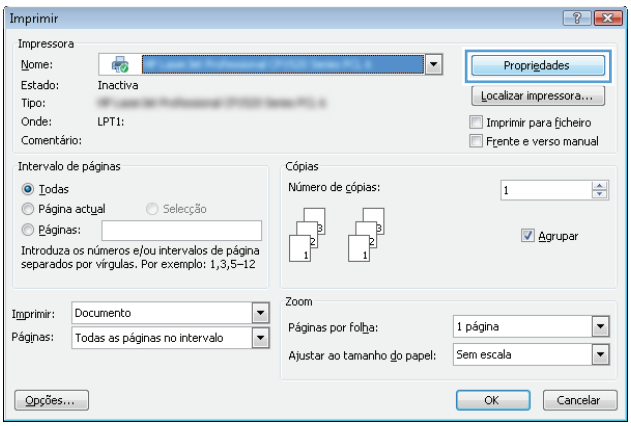
Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

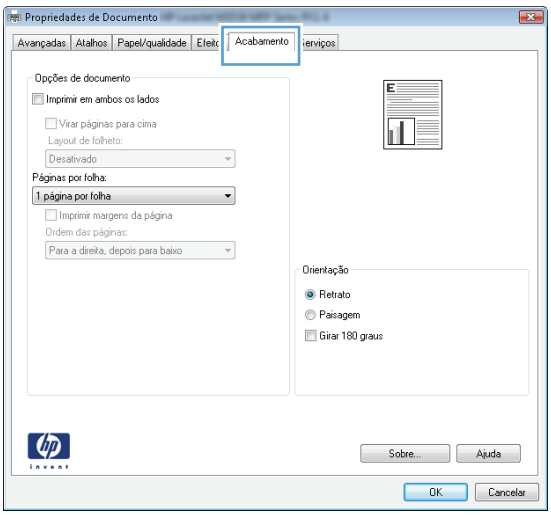
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

   Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle do produto.
9. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
10. Toque no botão OK para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão Modificar para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
11. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão OK.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

NOTA: Essa informação aplica-se aos produtos que têm um duplexador automático.

NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/ qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados no produto. Por padrão, esse recurso fica ativado no produto.

- Criar um trabalho armazenado (Windows)
- Criar um trabalho armazenado (OS X)
- Imprimir um trabalho armazenado
- Excluir um trabalho armazenado

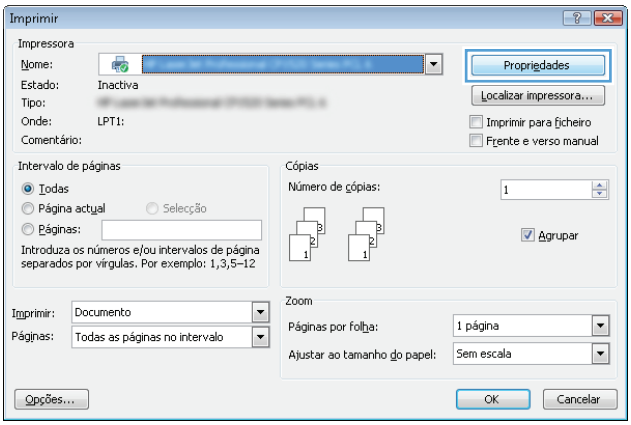
Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

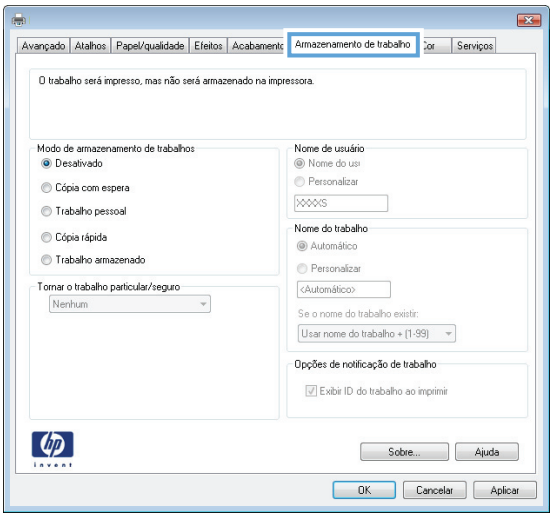
NOTA: Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

NOTA: Para acessar esse recurso na Tela inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e selecione a impressora.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

   - **Revisão e espera**: Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
   - **Trabalho pessoal**: O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
   - **Cópia rápida**: Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
   - **Trabalho armazenado**: Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.

5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

   Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

   - **Usar nome do trabalho + (1 a 99)**: Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
   - **Substituir arquivo existente**: Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
   - **Revisão e espera**: Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
   - **Trabalho pessoal**: O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
   - **Cópia rápida**: Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
   - **Trabalho armazenado**: Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

   Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
   - **Usar nome do trabalho + (1 a 99)**: Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
   - **Substituir arquivo existente**: Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o seguinte procedimento para imprimir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Toque em ou pressione o botão Início no painel de controle.
2. Selecione Recuperar a partir do dispositivo de memória.
3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Ajuste o número de cópias e toque no botão Iniciar ou pressione o botão OK para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá

excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no produto acessando o menu Configurações gerais do painel de controle.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Toque em ou pressione o botão Início no painel de controle.
2. Selecione Recuperar a partir do dispositivo de memória.
3. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho e toque no botão Excluir.
5. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque no botão Excluir.

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

- Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC
- HP ePrint via e-mail
- Software HP ePrint
- AirPrint
- Impressão integrada para Android

Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC

A HP fornece impressão Wi-Fi e NFC (Comunicação de curto alcance) para impressoras com acessório HP Jetdirect NFC & Wireless. Esse acessório está disponível como uma opção para impressoras HP LaserJet que incluem pocket de integração de hardware (HIP).

Use o acessório wireless para imprimir via conexão sem fio dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre a impressão HP Wireless, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

HP ePrint via e-mail

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

NOTA: O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- Os Serviços da Web HP devem estar habilitados no produto, e o produto deve estar registrado no HP Connected ou HP ePrint Center.

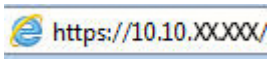
Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web HP e se registrar no HP Connected ou HP ePrint Center:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

NOTA: A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

NOTA: O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

NOTA: O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é suportada para iOS 4.2 ou superior e em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para o site de suporte do produto:

www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553

NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão sem fio. A solução de impressão está integrada aos sistemas operacionais suportados, por isso não é necessário instalar drivers nem baixar software.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

Imprimir a partir da porta USB

Introdução

Este produto possui o recurso de impressão USB easy-access, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB. Siga um dos seguintes procedimentos para habilitar a porta:

Ative a porta USB dos menus no painel de controle do produto

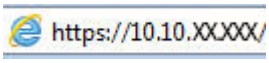
1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações gerais
   - Ativar Recuperar a partir do USB
3. Selecione a opção Ativado e, em seguida, toque em Salvar ou pressione o botão OK.

Ative a porta USB no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Recuperar a partir da configuração do USB**.
4. Marque a caixa de seleção **Ativação de Recuperar a partir do USB**.
5. Clique em **Aplicar**.

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.

NOTA: A porta pode estar fechada. Para alguns produtos, a tampa articulada está aberta. Para outros produtos, puxe a tampa para fora para removê-la.

2. O produto detecta o flash drive USB. Toque ou pressione o botão OK para acessar a unidade ou, se solicitado, selecione a opção Recuperar a partir do USB na lista de aplicativos disponíveis. A tela Recuperar a partir do USB é aberta.
3. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.

NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

4. Se precisar ajustar o número de cópias, selecione Cópias e, então, use o teclado para alterar o número de cópias.
5. Pressione o botão Iniciar ou o botão OK para imprimir o documento.

5 Gerenciar o produto

- Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)
- Configuração avançada com HP Utility para OS X
- Definir configurações de rede IP
- Recursos de segurança do produto
- Configurações de economia
- HP Web Jetadmin
- Atualizações de software e firmware

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

Introdução

- Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)
- Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

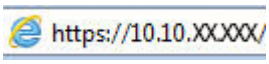
NOTA: O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

   Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

   NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

   Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

- Guia Informações
- Guia Geral
- Guia Imprimir
- Guia Solução de problemas
- Guia Segurança
- Guia Serviços da Web da HP
- Guia Rede
- Lista Outros links

Guia Informações

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link **Alterar configurações**.
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link **HP Instant Support** (na área **Outros links** em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo** na guia **Geral**.
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Impressão	Carregar um arquivo pronto para impressão do computador para ser impresso. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

Guia Geral

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Alertas	Configurar alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. **NOTA:** Definir configurações nesta tela, ou o Servidor da Web Incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração.
AutoSend	Configure o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área **Outros links** de todas as páginas do Servidor da Web incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados. Definir quais interações com o produto fazem com que ele saia do modo Inativo.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaure as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatísticas	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Recuperar a partir da configuração do USB	Ativa ou desativa o menu Recuperar do USB do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ativar ou desativar a capacidade de armazenar os trabalhos na memória do produto. Configurar opções de armazenamento de trabalho.
Ajustar tipos de papel	Substituir as configurações do modo de fábrica se problemas de qualidade de impressão ocorrerem durante o uso de um tipo específico de papel.

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Restringir cor (Apenas produtos coloridos)	Permite ou restringe a impressão colorida. Especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações gerais de impressão	Fazer configurações para todos os trabalhos de impressão.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

Guia Solução de problemas

Tabela 5-4 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com o produto.
Ajuda on-line	Obtenha códigos QR e links da Web para as páginas de solução referentes ao produto.
Dados de diagnóstico **NOTA:** Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia **Segurança**.	Exporte informações do produto para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada.
Calibração/limpeza (Apenas produtos coloridos)	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 5-5 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: • Configurar uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos do produto. • Defina a senha PJL para processar comandos PJL. • Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware. • Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador. • Exiba o status de todas as configurações de segurança.
Controle de acesso	Configurar o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos e selecionar o métodos que os indivíduos usam para entrar no produto.

Tabela 5-5 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.
Segurança do Serviço da Web	Permitir que os recursos neste produto sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os serviços da Web da HP neste produto. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-6 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecta este produto ao HP Connected na Web ativando os Serviços da Web HP.
Proxy da Web	Configurar um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar o produto à Internet.
Depuração do HP-ePrint	Ativa os recursos para solucionar problemas com a conexão dos serviços HP ePrint.

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. **NOTA:** As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ativar, configurar ou desativar a impressão em rede dos produtos Apple suportados.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. **NOTA:** Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.
Autorização	Controlar o gerenciamento de configuração e o uso deste produto, incluindo: • Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração. • Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect. • Limitar o acesso ao host para este produto através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Gerenciamento de Protocolos	Configurar e gerenciar protocolos de segurança para este produto, incluindo: • Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS. • Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão. • Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.
Autenticação 802.1X (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica. **CUIDADO:** Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X o produto pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar o produto.
IPsec/Firewall (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
Agente de Anúncio (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.
Estatística da rede	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
Informações de protocolo	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
Página de configuração	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

Lista Outros links

NOTA: Configurar quais links serão exibidos na lista **Outros Links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-8 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conectar-se ao site de suporte do produto para procurar ajuda sobre vários tópicos.
Compra de suprimentos	Conectar-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como papel e cartuchos de toner.
HP Instant Support	Conectar-se ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas relacionados ao produto.

Configuração avançada com HP Utility para OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Use o HP Utility quando o produto estiver conectado a um cabo USB ou a uma rede baseada em TCP/IP.

Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Dispositivos**: Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Suporte HP**: Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Suprimentos**: Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro**: Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem**: Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas disponíveis no HP Utility.

Item	Descrição
Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
HP Connected	Acessa o site HP Connected.
Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. **NOTA:** Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu **Exibir** e selecionar a opção **Mostrar opções avançadas**.
Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. **NOTA:** Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu **Exibir** e selecionar a opção **Mostrar opções avançadas**.

Item	Descrição
Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e versão.
EconoMode e densidade do toner	Ajusta as configurações para economizar o toner.
Alertas por e-mail	Configura alertas automáticos de e-mail para determinadas condições de produto, como quando suprimentos precisarem ser substituídos, bandejas estiverem vazias, portas estiverem abertas ou quando houver atolamento de papel.
Resolução	Define a qualidade de impressão padrão.
Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
Configurações de rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

Definir configurações de rede IP

- Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora
- Exibir ou alterar as configurações de rede
- Renomear o produto em uma rede
- Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle
- Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle
- Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

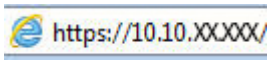
Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

   b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

      NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

      Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear o produto em uma rede

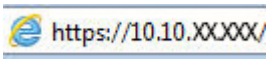
Para renomear o produto em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão do produto está no campo **Nome do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus de Administração do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações de rede
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Configurações IPV 4
   - Método de configuração
3. Selecione a opção Manual e, em seguida, toque no botão Salvar.
4. Abra o menu Configurações manuais.
5. Toque na opção Endereço IP, Máscara de sub-rede ou Gateway Padrão.
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão OK.

   Repita o processo para cada campo e toque no botão Salvar.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus de Administração do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações de rede
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Configurações IPV6
   - Endereço
   - Configurações manuais
   - Ativar

   Selecione a opção Ligar e, em seguida, toque no botão Salvar.
3. Para configurar o endereço, toque no botão Endereço e toque no campo para abrir um teclado.
4. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão OK.
5. Clique no botão Salvar ou pressione o botão OK.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Para fazer alterações, use o painel de controle do produto.

NOTA: A configuração do produto deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

NOTA: O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações de rede
   - Menu Jetdirect
   - Velocidade do link
3. Selecione uma destas opções:

- Auto: O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
- 10T Half: 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-dúplex
- 10T Full: 10 Mbps, operação full-dúplex
- 10T Auto: 10 Mbps, operação automatic-dúplex
- 100TX Half: 100 Mbps, operação half-dúplex
- 100TX Full: 100 Mbps, operação full-dúplex
- 100TX Auto: 100 Mbps, operação automatic-dúplex
- 1000T Full: 1000 Mbps, operação full-dúplex

4. Clique no botão Salvar ou pressione o botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

Recursos de segurança do produto

Introdução

O produto inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- Declarações de segurança
- Segurança do IP
- Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP
- Fazer login no produto
- Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP
- Bloquear o formatador

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

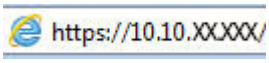
Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

NOTA: Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

NOTA: Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Fazer login no produto

Alguns recursos do painel de controle do produto podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, o produto solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão Login no painel de controle do produto.

Normalmente, as credenciais para o login no produto são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede deste produto caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Selecione Login.
3. Siga os comandos para inserir as credenciais.

NOTA: Para manter a segurança do produto, selecione a opção Logout quando terminar de usá-lo.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

Configurações de economia

Introdução

- Otimizar a velocidade e o consumo de energia
- Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos.

Otimizar a velocidade e o consumo de energia

Por padrão, o produto permanece aquecido entre os trabalhos para otimizar a velocidade e imprimir a primeira página dos trabalhos mais rapidamente. Para economizar energia, defina o produto para esfriar entre os trabalhos. O produto tem quatro configurações incrementais para otimização de velocidade ou de consumo de energia.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações gerais
   - Configurações de energia
   - Velocidade/uso de energia ideal
3. Selecione a opção que deseja usar e, então, clique em Salvar ou pressione o botão OK.

NOTA: A configuração padrão é Primeira página mais rápida.

Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos.

O produto conta com diversas opções para o recurso de modo de inatividade de economia de energia. O atraso para entrar no estado Inatividade/Desligamento automático pode ser ajustado, e o consumo de energia durante esse estado varia de acordo com a seleção da opção Ativação/Ligação automática.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações gerais
   - Configurações de energia
   - Configuração de período de inatividade
3. **Somente painéis de controle de 4 linhas:** Selecione Período de Inatividade/Desligamento automático e, então, selecione Habilitado. Pressione o botão OK.
4. Selecione Inatividade/Desligamento automático após.
5. Utilize o teclado para inserir o período de tempo adequado e, então, selecione o botão Salvar ou pressione o botão OK.

NOTA: O tempo padrão do modo de inatividade é 1 minuto.

6. Selecione uma das opções de Ativação/Ligação automática nestes eventos:

   - Todas as ocasiões: O produto é ativado quando recebe qualquer trabalho de impressão (por meio da porta USB, porta de rede ou conexão sem fio) ou quando alguém pressiona um botão no painel de controle, ou abre a porta ou a bandeja.
   - Porta de rede: O produto é ativado quando recebe um trabalho de impressão enviado por meio da porta de rede, quando alguém pressiona um botão no painel de controle, ou abre a porta ou a bandeja. **Com esta configuração, o produto usa 1 watt de potência ou menos quando no estado Inatividade/Desligamento automático.**
   - Somente botão Liga/Desliga: O produto é ativado somente quando alguém pressiona o botão Liga/Desliga. **Com esta configuração, o produto usa 1 watt de potência ou menos quando no estado Inatividade/Desligamento automático.**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553. Clique em **Drivers e software**.

6 Solução de problemas

- Assistência ao cliente
- Sistema de ajuda do painel de controle
- Restaurar os padrões de fábrica
- Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto
- O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta
- Eliminar atolamentos de papel
- Melhorar a qualidade da impressão
- Solucionar problemas de rede com fio

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar o produto para as configurações originais de fábrica.

NOTA: A restauração das configurações originais de fábrica pode redefinir o idioma do produto.

Restaurar configurações originais de fábrica no painel de controle do produto

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações gerais
   - Restaurar configurações de fábrica
3. Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados. Selecione Restaurar para concluir o processo.

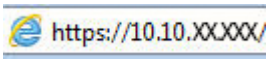
NOTA: O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Restaurar configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
   a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

      Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

   b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

      NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

      Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.
2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Restaurar configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar.**

NOTA: O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

Nível de cartucho está baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Alterar as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Suprimentos
   - Gerenciar suprimentos
   - Configurações de suprimento
   - Cartucho preto ou Cartuchos coloridos
   - Configurações Muito baixo
3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção Parar para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
   - Selecione a opção Solicitar para continuar para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
   - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando o produto é definido com a opção Parar ou Solicitar para continuar, há risco de que fax não sejam impressos quando o produto continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se o produto tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando o produto está aguardando.

O produto poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção Continuar para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se o produto não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- O produto não coleta papel
- O produto coleta várias folhas de papel

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

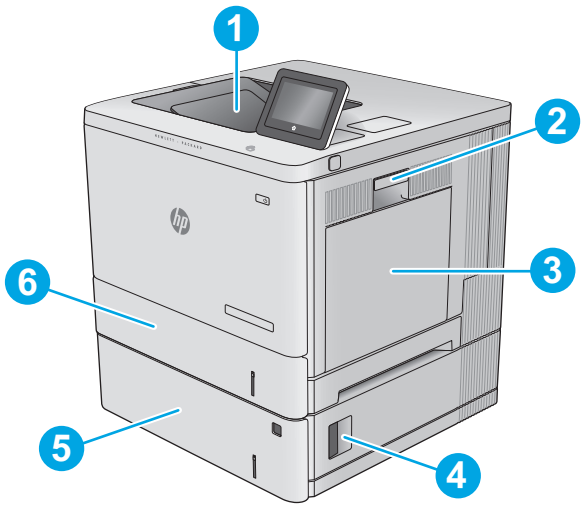
Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- Locais de obstruções
- Navegação automática para eliminação de congestionamentos
- Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?
- Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1
- Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2
- Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 550 folhas
- Eliminar atolamentos da porta direita e da área do fusor
- Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída

Locais de obstruções



1	Compartimento de saída	Consulte Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída na página 97.
2	Porta direita e área do fusor	Consulte Eliminar atolamentos da porta direita e da área do fusor na página 92.
3	Bandeja 1	Consulte Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 na página 85.
4	Porta inferior direita	Consulte Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 550 folhas na página 90.
5	Bandejas opcionais para 550 folhas	Consulte Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 550 folhas na página 90.
6	Bandeja 2	Consulte Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 na página 87.

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de atolamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, o produto exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

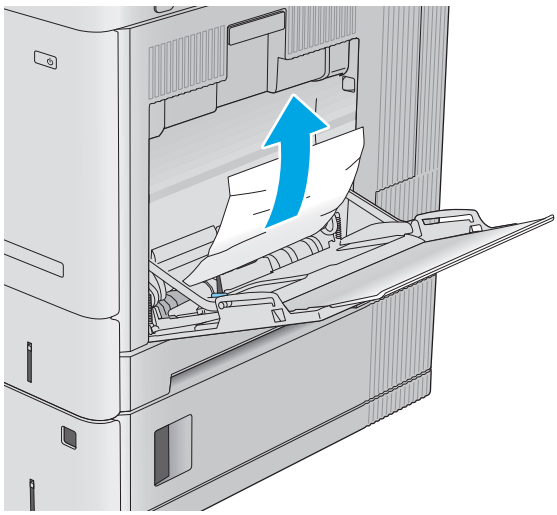
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu Bandejas no painel de controle do produto. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

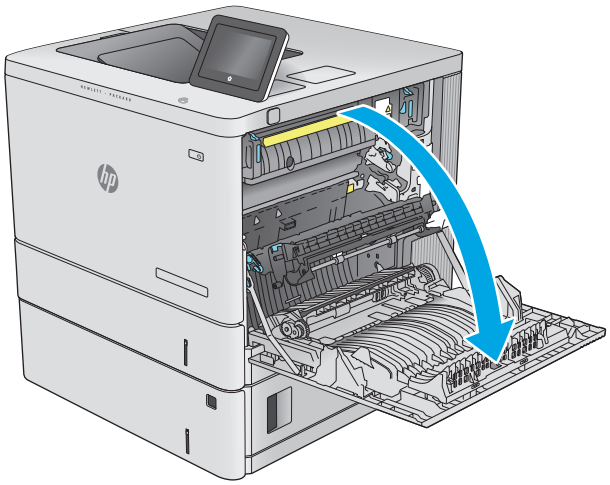
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 1. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

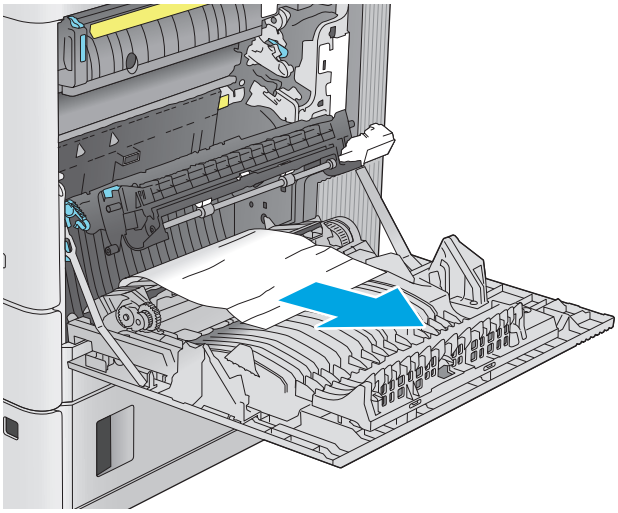
1. Se o papel congestionado estiver visível na Bandeja 1, elimine o congestionamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão OK para apagar a mensagem.



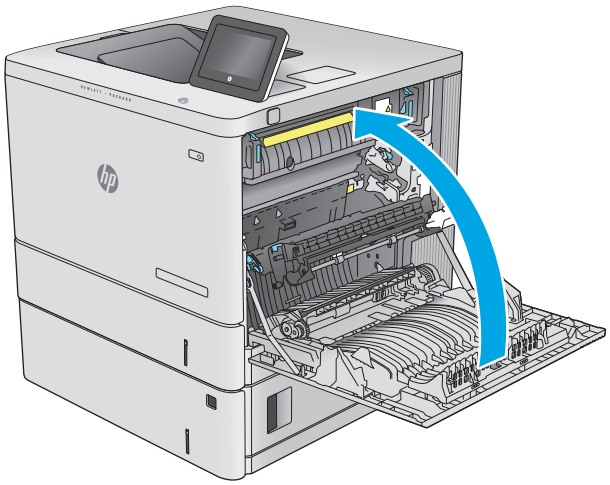
2. Se o papel continuar preso ou se você não puder ver o papel atolado no Bandeja 1, remova qualquer papel remanescente na bandeja e, então, feche a Bandeja 1 e abra a porta correta.



3. Se o papel atolado estiver presente, puxe-o gentilmente.



4. Feche a porta da direita.

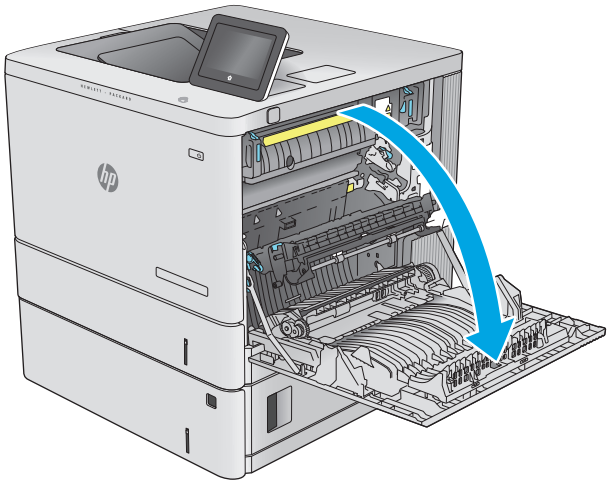


Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2

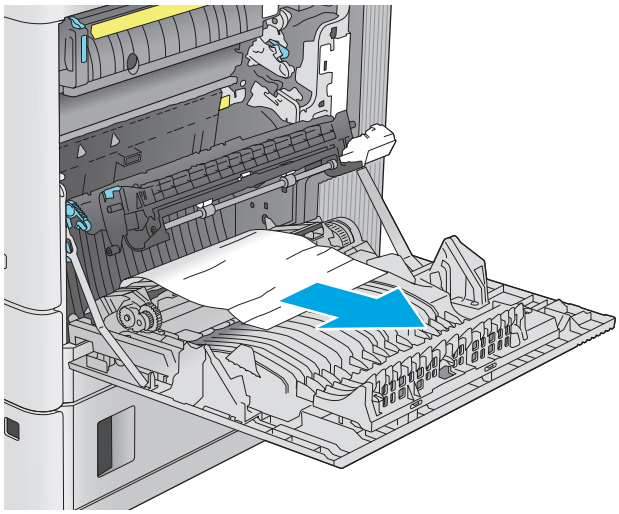
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Levante a trava na porta direita para liberá-la.

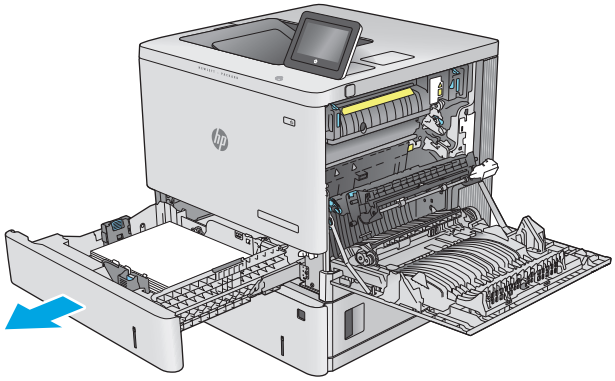
2. Abra a porta direita.



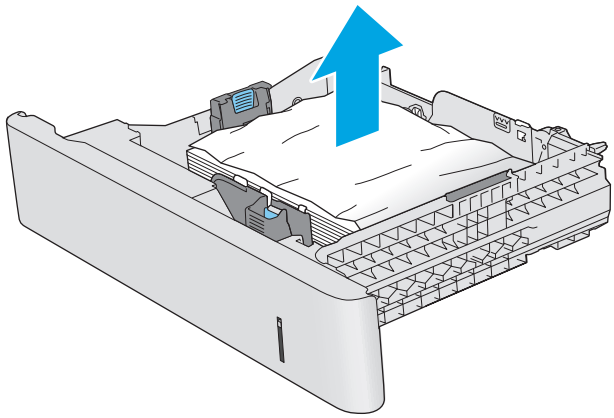
3. Puxe com cuidado o papel atolado para fora da área de recolhimento.



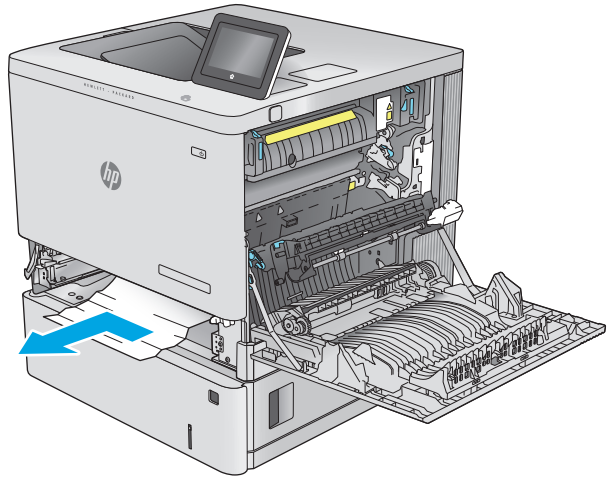
4. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



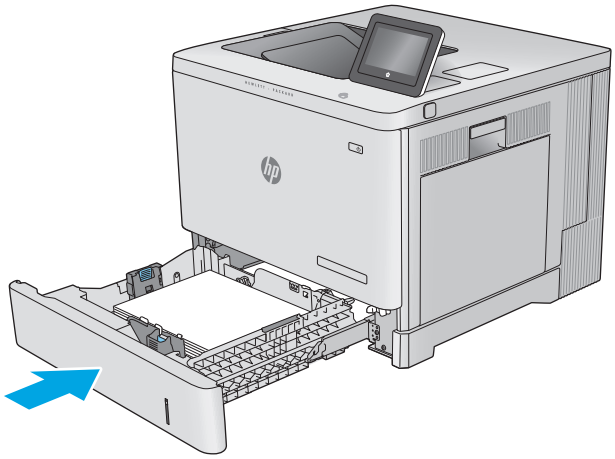
5. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



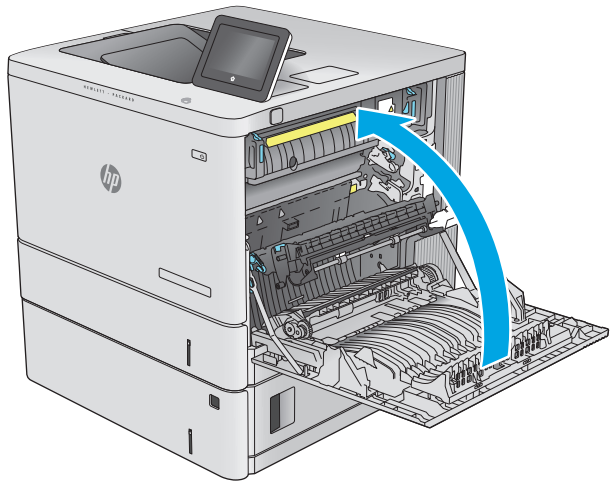
6. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



7. Reinsira e feche a bandeja.



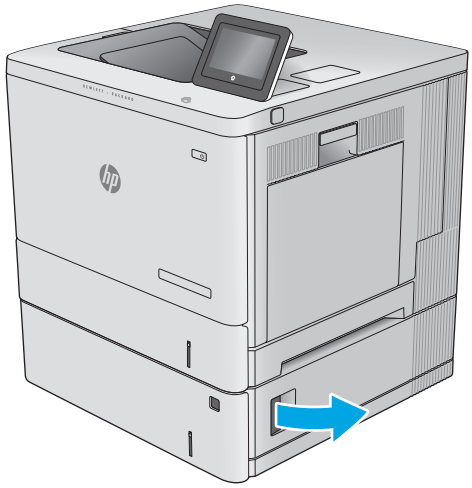
8. Feche a porta da direita.



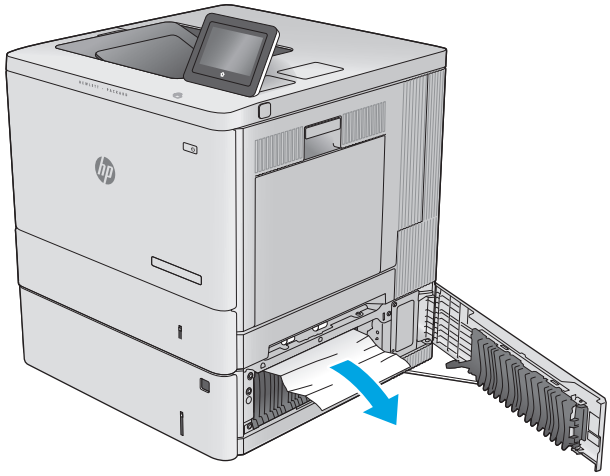
Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 550 folhas

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados aos alimentadores de papel para 550 folhas. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

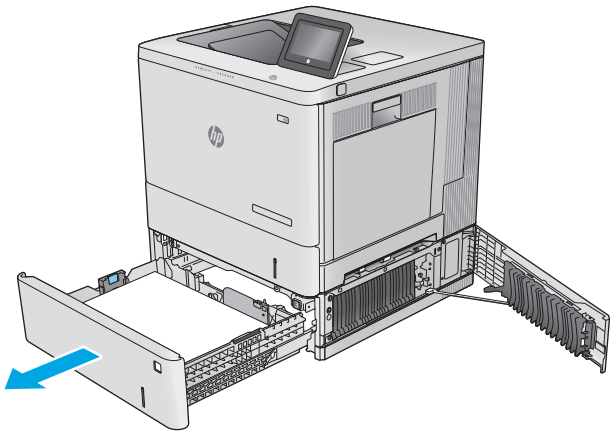
1. Abra a porta inferior direita.



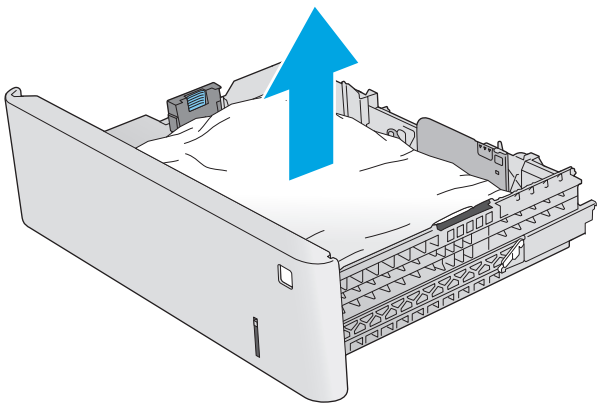
2. Retire com cuidado qualquer papel congestionado.



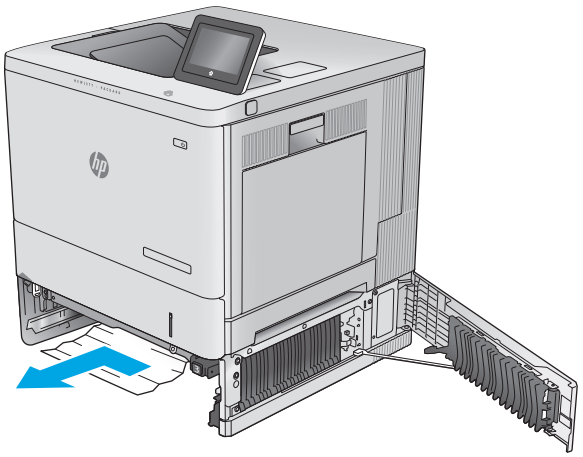
3. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



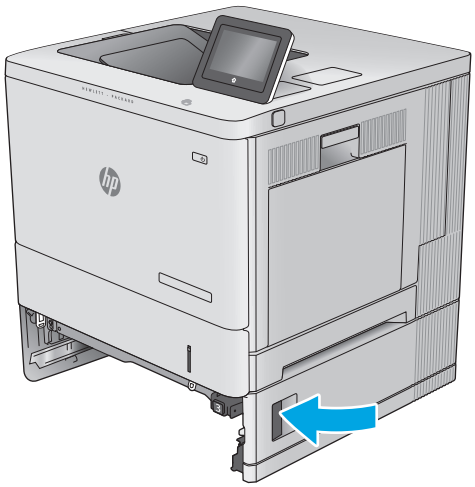
4. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



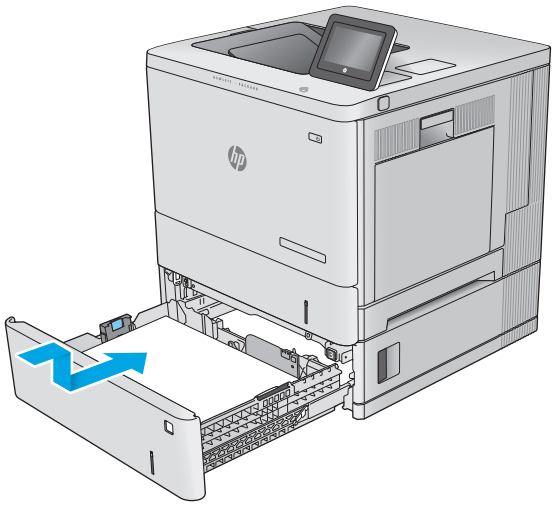
5. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



6. Feche a porta inferior direita.



7. Reinsira e feche a bandeja.



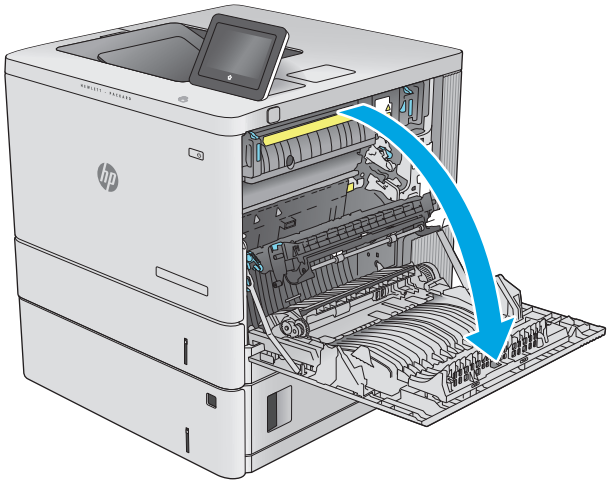
Eliminar atolamentos da porta direita e da área do fusor

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis dentro da porta direita. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

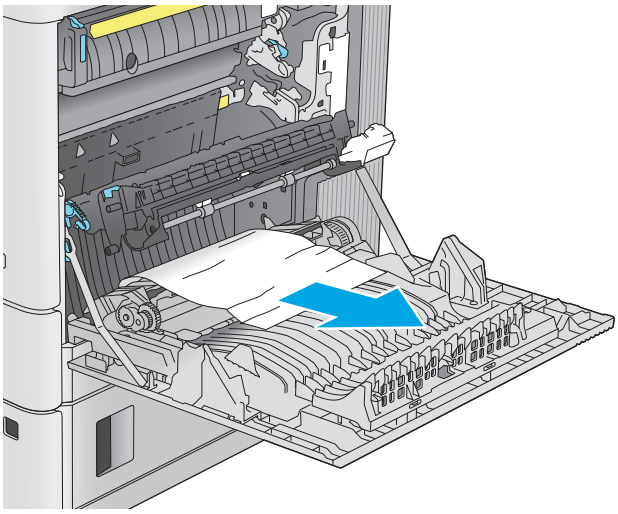
⚠ **CUIDADO:** O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Levante a trava na porta direita para liberá-la.

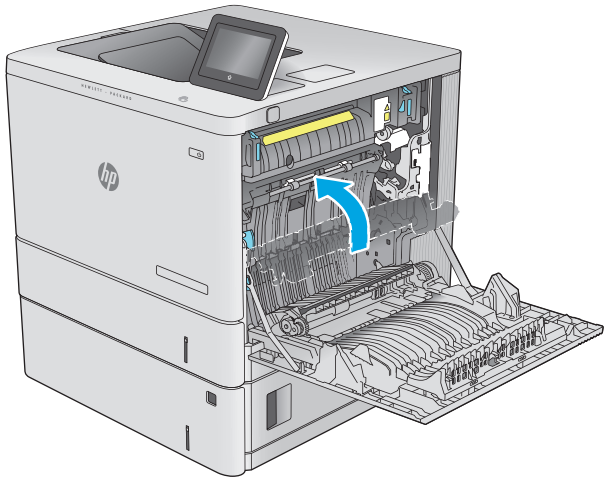
2. Abra a porta direita.



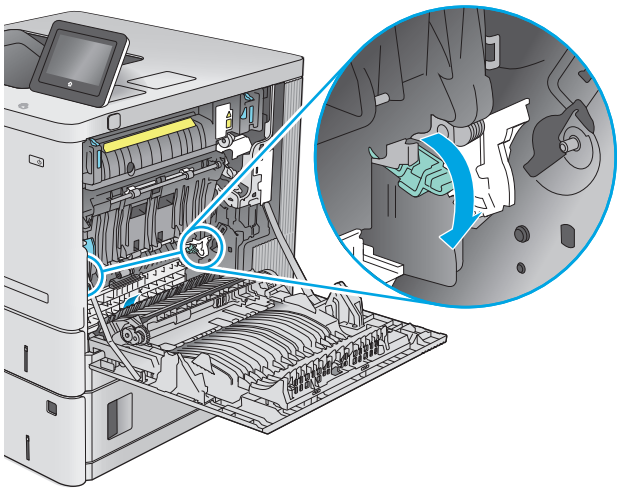
3. Puxe com cuidado o papel atolado para fora da área de recolhimento.



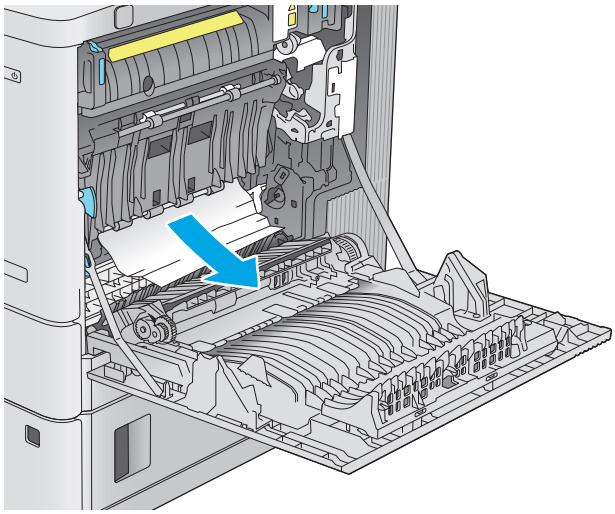
4. Feche o conjunto de transferência.



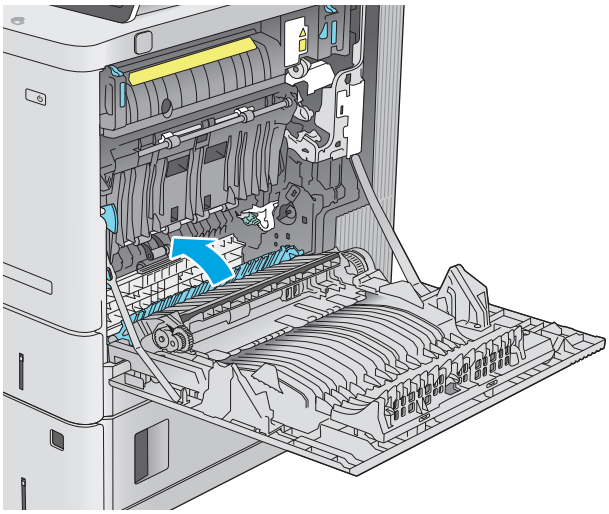
5. Pressione as duas alavancas verdes para baixo para liberar a tampa de acesso ao atolamento.



6. Retire com cuidado qualquer papel congestionado. Se o papel rasgar, remova todos os pedaços rasgados.

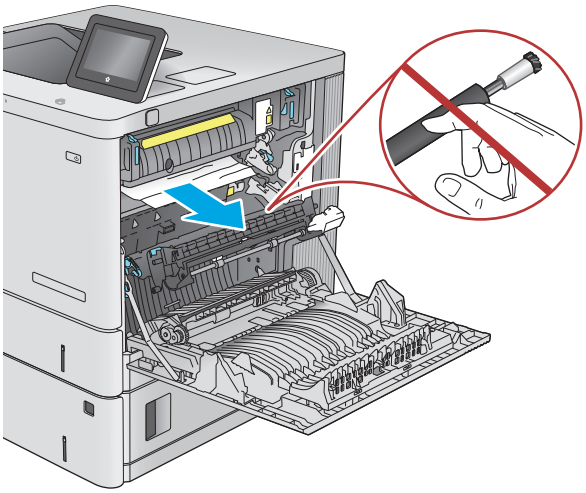


7. Feche a tampa de acesso ao atolamento e, então, abaixe o conjunto de transferência.

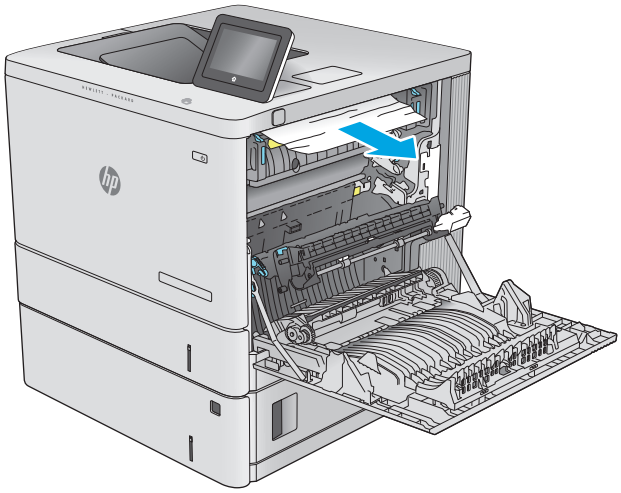


8. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.

   CUIDADO: Não toque na espuma do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.

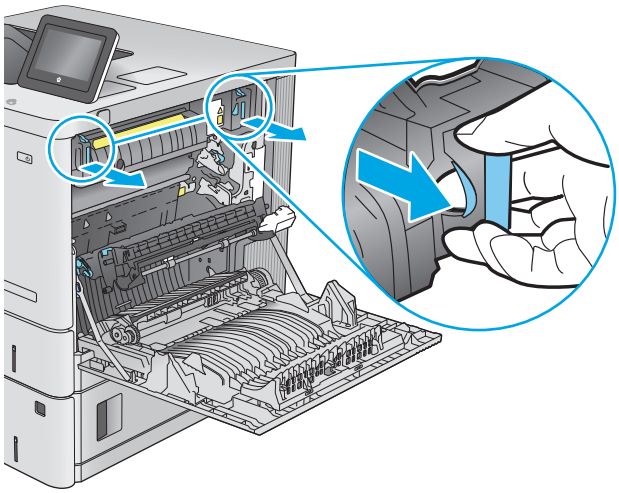


9. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



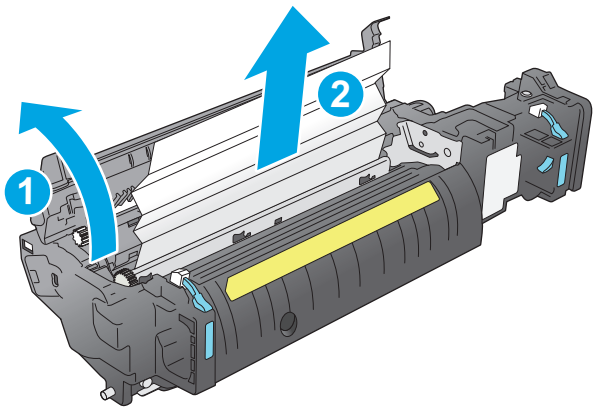
10. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora a fim de removê-lo.

    CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

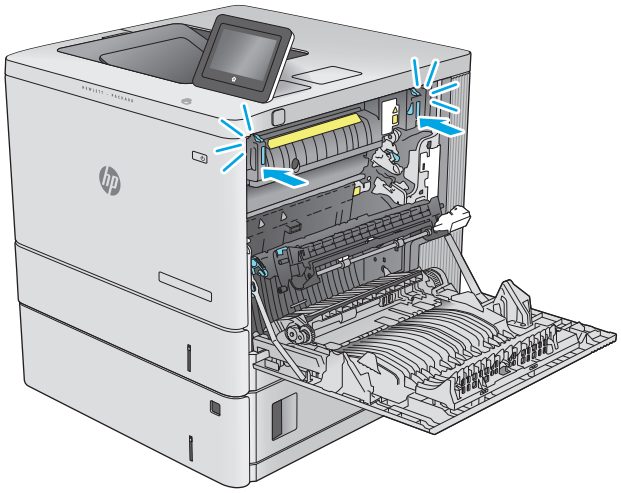


11. Abra a porta de acesso a congestionamentos. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

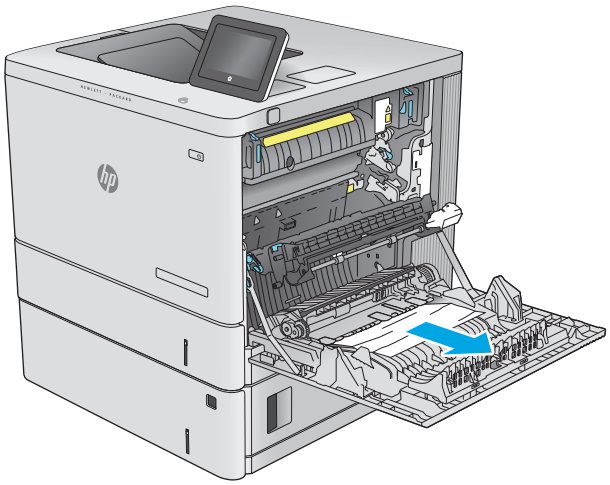
    CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor até que tenham esfriado.



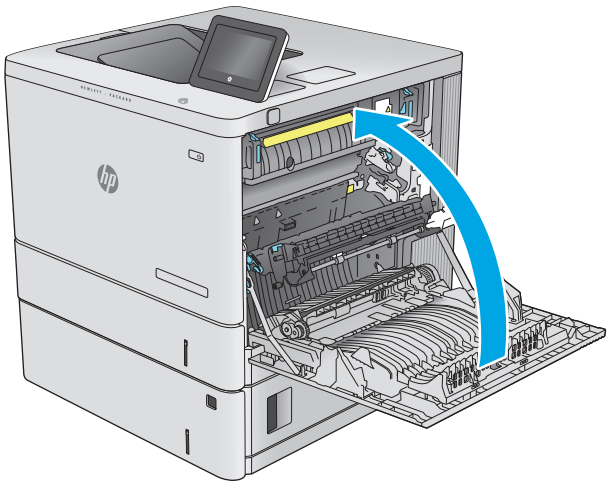
12. Feche a porta de acesso de congestionamento e empurre o fusor completamente para dentro do produto até que ele se encaixe.



13. Verifique se há papel atolado na passagem dúplex dentro da porta direita e remova qualquer papel atolado.



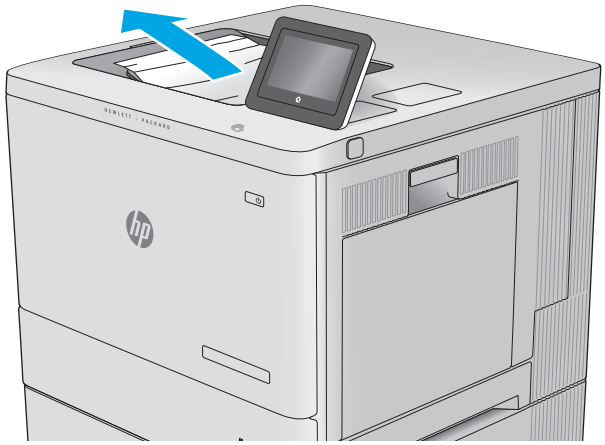
14. Feche a porta da direita.



Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



Melhorar a qualidade da impressão

Introdução

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- Imprimir a partir de outro programa de software
- Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão
- Verificar o status do cartucho de toner
- Limpar o produto
- Inspecionar visualmente o cartucho de toner
- Verificar o papel e o ambiente de impressão
- Calibrar o produto para alinhar as cores
- Verificar outras configurações do trabalho de impressão
- Tentar um driver de impressão diferente

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se a as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/ qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Selecione Suprimentos.
3. O status de todos os suprimentos é listado na tela.
4. Para imprimir um relatório do status de todos os itens de suprimento, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão Gerenciar suprimentos e, então, selecione Imprimir página de status dos suprimentos.

Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

   Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

   Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

   Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

   Um cartucho de toner original HP tem escritas as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard", ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Limpar o produto

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de poeira podem se acumular no interior do produto e podem causar problemas de qualidade de impressão, como partículas de toner ou borrifos, manchas, riscos, linhas ou marcas repetidas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel do produto.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Selecione Manutenção de dispositivo.
3. Toque em Calibração/Limpeza e, em seguida, toque em Imprimir página de limpeza para imprimir a página.

   Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle do produto. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner do produto.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

   ⚠ **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Administração
   - Configurações gerais
   - Qualidade de impressão
   - Registro de imagem
3. Selecione a bandeja a ser ajustada.
4. Selecione o botão Imprimir página de teste e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão Imprimir página de teste para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Pressione o botão Salvar ou o botão OK para salvar as novas configurações.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga estas etapas para resolver problemas de qualidade de impressão como cores desalinhadas, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas de qualidade de impressão.

1. Pressione o botão Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
   - Manutenção do dispositivo
   - Calibração/limpeza
   - Calibração total
3. Clique em Iniciar para começar o processo de calibração.

   Uma mensagem de **Calibração** será exibida no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração tenha sido concluído.
4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Verificar outras configurações do trabalho de impressão

Ao imprimir de um programa de software, siga estas etapas para tentar resolver o problema ajustando outras configurações do driver de impressão.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
   - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
   - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
   - **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
   - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.

- **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
- **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.

6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
   - Configuração **Automática**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.

   NOTA: A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/colorljM552, www.hp.com/support/colorljM553.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado. • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
   a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione Enter.
- Para o OS X, acesse **Aplicações**, **Utilitários**, e abra **Terminal**.

b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

acessório NFC
  número de peça 28
acessórios
  encomendar 28
  números de peças 28
acessórios de armazenamento USB
  impressão a partir de 53
AirPrint 52
ajuda, painel de controle 79
ajuda do
  painel de controle 79
ajuda on-line, painel de controle 79
alimentador de envelopes,
  carregando 26
armazenamento, trabalho
  configurações Mac 47
armazenando trabalhos
  com o Windows 46
assistência ao cliente
  on-line 78
Atendimento ao cliente HP 78
atolamentos
  bandeja para 550 folhas 90
  na bandeja para 550 folhas 90
  navegação automática 85

B

Bandeja 1
  obstruções 85
  orientação do papel 20
Bandeja 2
  obstruções 87
Bandeja 2 e bandejas de 550 folhas
  orientação de papel 24
Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas
  carregamento 22
bandejas
  capacidade 8
  incluídas 8
  localização 2
  números de peça 28
  para 550 folhas 90
bandejas para 550 folhas
  números de peça 28
bloquear
  formatador 71
Bonjour
  identificação 56
Botão Atualizar
  localização 6
Botão de Ajuda
  localização 5, 6
Botão de rede
  localização 6
Botão de Seleção de idioma
  localização 6
Botão Inatividade
  localização 6
Botão Início
  localização 5, 6
botão liga/desliga
  localização 2
Botão Login
  localização 6
Botão Logout
  localização 6
botão Parar
  localização 5, 6

C

calibrar
  cores 102
carregamento de arquivo, Mac 63
carregando
  papel na Bandeja 1 18
  papel na Bandeja 2 e nas bandejas
    para 550 folhas 22
cartucho
  substituição 31
cartuchos
  números de pedido 31
cartuchos de toner
  componentes 31
  configurações de limite baixo 81
  números de peças 29
  números de pedido 31
  substituição 31
  uso quando baixos 81
chip de memória (toner)
  localização 31
compartimento, saída
  localização 2
compartimento de saída
  eliminar congestionamentos 97
  localização 2
conexão da alimentação
  localização 4
configuração geral
  Servidor da Web Incorporado
    HP 58
Configurações de driver Mac
  Armazenamento de trabalhos
    47
configurações de impressão
  servidor da Web incorporado da
    HP 58
configurações de rede
  servidor da Web incorporado da
    HP 60
configurações de rede de velocidade
  do link, alteração 67
configurações de segurança
  servidor da Web incorporado da
    HP 59
configurações dúplex de rede,
  alteração 67

congestionamentos
causas 85
compartimento de saída 97
porta da direita 92
congestionamentos de papel
Bandeja 1 85
Bandeja 2 87
compartimento de saída 97
fusível 92
locais 84
porta direita 92
consumo de energia
1 watt ou menos 72
cores
calibrar 102

D
de fábrica
restaurar configurações 80
dimensões, produto 12
disco rígido
número de peça 28
discos rígidos
criptografados 70
Dispositivos com Android
impressão de 52
drivers compatíveis 9
drivers de impressão compatíveis 9
duplexação
manual (Mac) 44
manual (Windows) 41
duplexação manual
Mac 44
dúplex manual
Windows 41

E
encomendar
suprimentos e acessórios 28
Endereço IPv4 66
Endereço IPv6 66
energia
consumo 15
envelopes
carregamento na Bandeja 1 18
orientação 20
envelopes, carregando 26
especificações
elétricas e acústicas 15
especificações acústicas 15
especificações elétricas 15
Ethernet (RJ-45)
localização 5
etiquetas
impressão (Windows) 42
excluindo
trabalhos armazenados 48
Explorer, versões compatíveis
Servidor da Web Incorporado da HP 56

F
ferramentas de solução de problemas
Servidor da Web incorporado HP 59
firmware
atualização, Mac 63
fontes
carregar, Mac 63
formatador
localização 4
fusível
obstruções 92

G
gateway, configuração de padrão 66
gerenciamento de rede 65

H
HIP (placa de integração de hardware)
localização 4
HP ePrint 50
HP Utility 63
HP Utility, OS X 63
HP Utility para Mac
Bonjour 63
recursos 63
HP Web Jetadmin 74

I
impressão
a partir de acessórios de armazenamento USB 53
impressão dúplex
Mac 44
impressão dúplex (nos dois lados)
configurações (Windows) 41
Windows 41
impressão em frente e verso
Mac 44
Impressão móvel
dispositivos com Android 52
impressão móvel, software compatível 11
Impressão Near Field Communication 50
Impressão NFC 50
impressão nos dois lados
configurações (Windows) 41
Windows 41
impressão USB de acesso rápido 53
Impressão Wi-Fi Direct 50
imprimindo
trabalhos armazenados 48
imprimir em ambos os lados
Mac 44
Windows 41
imprimir nos dois lados
configurações (Windows) 41
manualmente, Windows 41
Internet Explorer, versões compatíveis
Servidor da Web Incorporado da HP 56
interruptor de alimentação
localização 2
IPsec 69

J
Jetadmin, HP Web 74

L
limpeza
passagem do papel 101
Login
painel de controle 70

M
máscara de sub-rede 66
memória
incluída 8
mídia de impressão
carregamento na Bandeja 1 18
modo de inatividade 72
modo de papel timbrado alternativo 21, 25
múltiplas páginas por folha
impressão (Mac) 45
impressão (Windows) 42

N

Netscape Navigator, versões compatíveis
  Servidor da Web Incorporado HP 56
número de série
  localização 4
número do produto
  localização 4
números de peça
  acessórios 28
  cartuchos de toner 29
números de peças
  peças de reposição 29
  suprimentos 29

O

obstruções
  Bandeja 1 85
  Bandeja 2 87
  fusor 92
  locais 84
opções de cores
  alterar (Windows) 103
orientação
  do papel na Bandeja 1 20
outra lista de links
  Servidor da Web Incorporado HP 62

P

padrão, gateway, configuração 66
páginas de informações
  Servidor da Web incorporado HP 57
páginas por folha
  selecionar (Mac) 45
  selecionar (Windows) 42
páginas por minuto 8
painel de controle
  localização 2
  localização dos recursos 5, 6
Painel para área de integração de hardware (HIP)localização 4
papel
  carregado na Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas 22
  carregamento na Bandeja 1 18
  congestionamentos 85
  orientação da bandeja 2 e das bandejas de 550 folhas 24
  seleção 101
papel, encomendar 28
papel especial
  impressão (Windows) 42
peças de reposição
  números de peças 29
peso, produto 12
Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
  localização 5
porta direita
  congestionamentos 92
porta LAN
  localização 5
Porta RJ-45
  localização 5
portas
  localização 5
portas de fax
  localização 5
portas de interface
  localização 5
portas USB,
  número de peça opcional 28
portaUSB
  habilitar 53
porta USB
  localização 5
problemas de coleta de papel
  solução 83

R

rede
  configurações, alteração 65
  configurações, exibição 65
  nome do produto, alterar 65
Rede local (LAN)
  localização 5
redes
  endereço IPv4 66
  endereço IPv6 66
  gateway padrão 66
  HP Web Jetadmin 74
  máscara de sub-rede 66
  suportadas 8
requisitos do navegador
  Servidor da Web Incorporado HP 56
requisitos do navegador Web
  Servidor da Web Incorporado da HP 56
requisitos do sistema
  Servidor da Web Incorporado da HP 56
resolver problemas
  problemas de rede 106
restaurar configurações de fábrica 80

S

segurança
  disco rígido criptografado 70
Segurança do IP 69
Serviços da Web da HP
  ativação 60
Servidor da Web incorporado
  abertura 65
  alteração das configurações de rede 65
  alteração do nome do produto 65
Servidor da Web incorporado (EWS)
  atribuição de senhas 69
Servidor da Web Incorporado (EWS)
  conexão de rede 56
servidor da Web incorporado da HP
  configurações de impressão 58
  configurações de rede 60, 65
  configurações de segurança 59
Servidor da Web incorporado da HP
  abrir 65
  alterar o nome do produto 65
  Serviços da Web da HP 60
Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
  conexão de rede 56
Servidor da Web Incorporado HP
  configuração geral 58
  ferramentas de solução de problemas 59
  outra lista de links 62
  páginas de informações 57
servidor de impressão sem fio
  número de peça 28
Servidor Web Incorporado (EWS)
  recursos 56
Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  recursos 56

sistemas operacionais (SO)
compatíveis 8
sistemas operacionais compatíveis 9
Sites
HP Web Jetadmin, download 74
SO (sistema operacional)
compatível 8
software
Utilitário da HP 63
Software HP ePrint 51
solução de problemas
congestionamentos 85
problemas de alimentação de papel 83
solucionar problemas
rede com fio 106
soluções em impressão móvel 8
status
HP Utility, Mac 63
status do cartucho de toner 100
status do produto 5, 6
status dos suprimentos 100
substituindo
cartuchos de toner 31
substituir
unidade de coleta do toner 36
suporte
número de peça 28
on-line 78
suporte on-line 78
suporte técnico
on-line 78
suprimentos
como encomendar 28
configurações de limite baixo 81
números de peça 29
status, visualização com o HP Utility para Mac 63
substituição dos cartuchos de toner 31
unidade de coleta do toner de substituição 36
uso quando baixos 81

T

TCP/IP
configuração manual dos parâmetros IPv4 66
configuração manual dos parâmetros IPv6 66
teclado
localização 2
tema de cor
alterar, Windows 103
tipo de papel
selecionando (Windows) 42
tipos de papel
selecionar (Mac) 45
trabalhos, armazenados
configurações Mac 47
criando (Windows) 46
excluindo 48
imprimindo 48
trabalhos armazenados
criação (Mac) 47
criando (Windows) 46
excluindo 48
imprimindo 48
transparências
impressão (Windows) 42

U

unidade de coleta de toner
substituição 36
unidade frente e verso
localização 4
Utilitário 0
S XHP 63
utilização de energia, otimização 72

V

velocidade, otimização 72

W

Websites
atendimento ao cliente 78

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

B5L24-90918